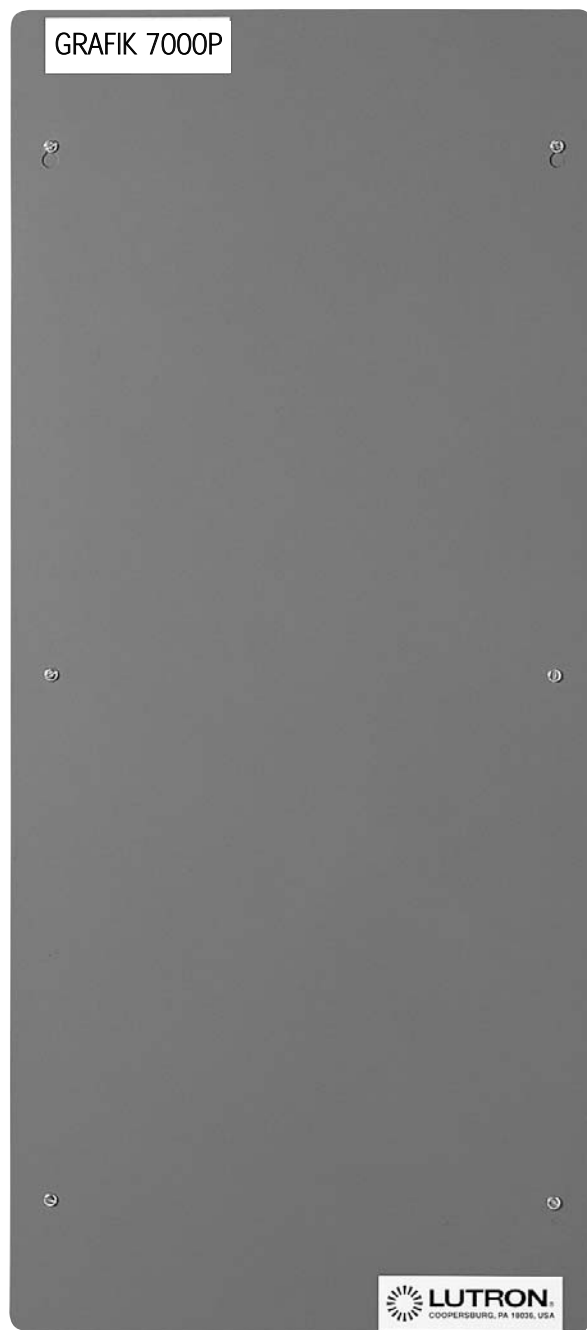


Leggere con
attenzione

GRAFIK Systems™

Sistemi di controllo dell'illuminazione centralizzata

Guida all'installazione e alla manutenzione



GRAFIK7000™
GRAFIK6000®
GRAFIK5000™

Indice

Panoramica del sistema	2
Codici modelli	3
Quadri processori	
Informazioni generali	4
Montaggio	6
Cablaggio a tensione di rete	8
Assegnazione degli indirizzi	9
Descrizione del cablaggio RS485	10
Cablaggio connettore (link) interfaccia utente	12
Cablaggio connettore (link) interprocessore	13
Cablaggio connettore (link) CSD e quadri di alimentazione	14
Assegnazione degli indirizzi e installazione dei quadri di alimentazione	15
Stazioni di comando (CSD)	
Montaggio delle scatole a muro	16
Assegnazione degli indirizzi	17
Installazione	18
Attivazione del sistema	19
Individuazione ed Eliminazione dei Guasti	20
Guida alla manutenzione	21
Garanzia	23
Informazioni di contatto	24

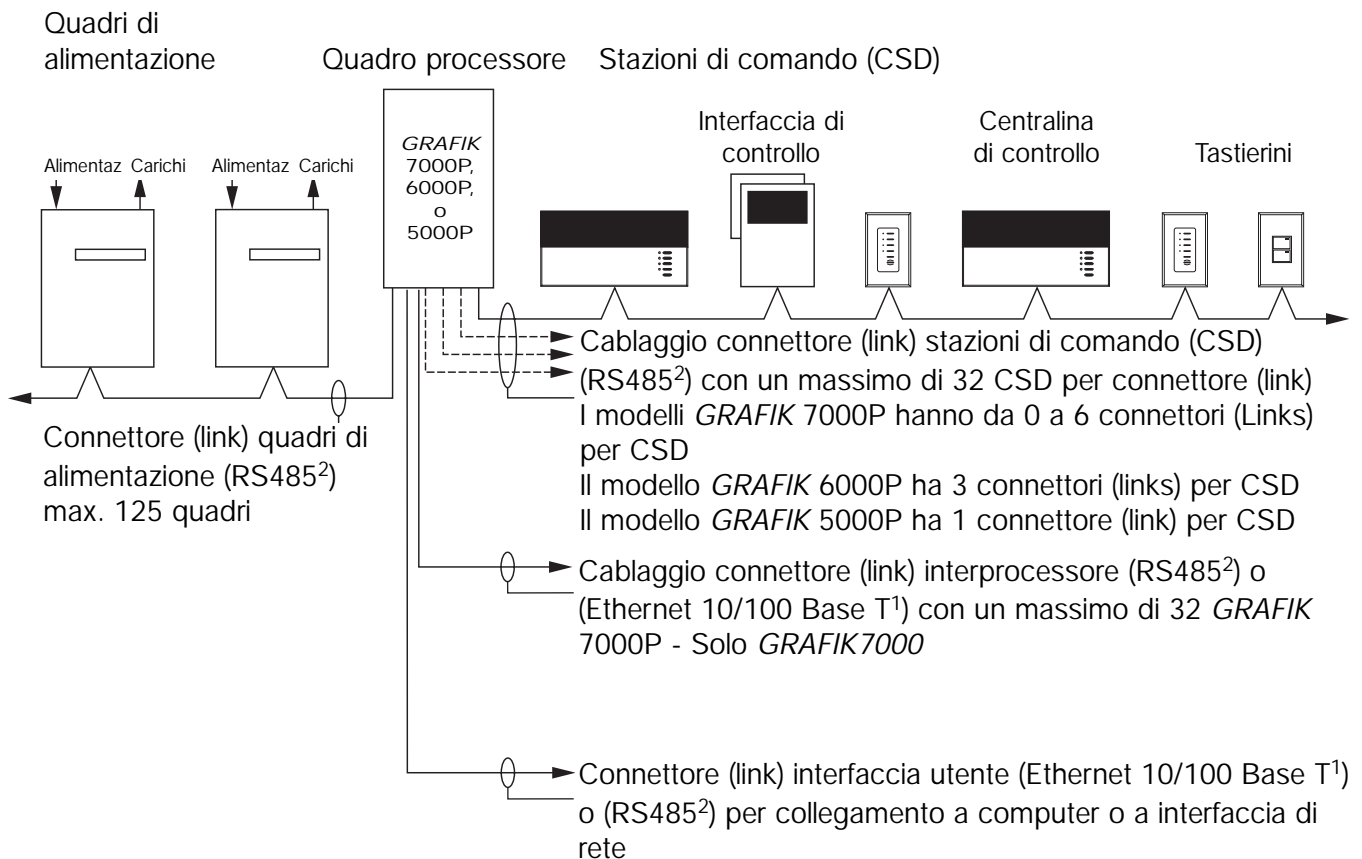
Informazioni generali

La presente guida fornisce informazioni relative all'installazione e alla manutenzione dei sistemi di controllo dell'illuminazione *GRAFIK5000*, *GRAFIK6000* o *GRAFIK7000*.

Panoramica del sistema

La presente guida fornisce informazioni relative all'installazione dei sistemi di controllo dell'illuminazione *GRAFIK7000*, *GRAFIK6000* o *GRAFIK5000*. La guida descrive l'installazione dei quadri processore e il cablaggio a bassa tensione PELV (Classe 2: USA), per i collegamenti di stazioni di comando (CSD), quadri di alimentazione, interfacce utente e per i connettori (link) interprocessore. Per il cablaggio a tensione di rete, vedere le istruzioni fornite unitamente a ciascun quadro di potenza.

I sistemi di controllo dell'illuminazione *GRAFIK7000*, *GRAFIK6000* e *GRAFIK5000* dispongono di un processore centrale che invia informazioni di circuito sul connettore (link) dei quadri di potenza.



¹ Sia il connettore (link) interprocessore che quello dell'interfaccia utente possono essere inseriti nel quadro processore sullo stesso circuito Ethernet. È disponibile solo un connettore Ethernet per quadro processore. Il cablaggio Ethernet può avere una lunghezza massima di 90 m.

² I collegamenti RS485 possono avere una lunghezza massima di 610 m (2 000 piedi) se si utilizzano i cavi corretti. Per maggiori dettagli, vedere lo schema di cablaggio RS485.

Codici modelli

G7-AR-0000-0-120

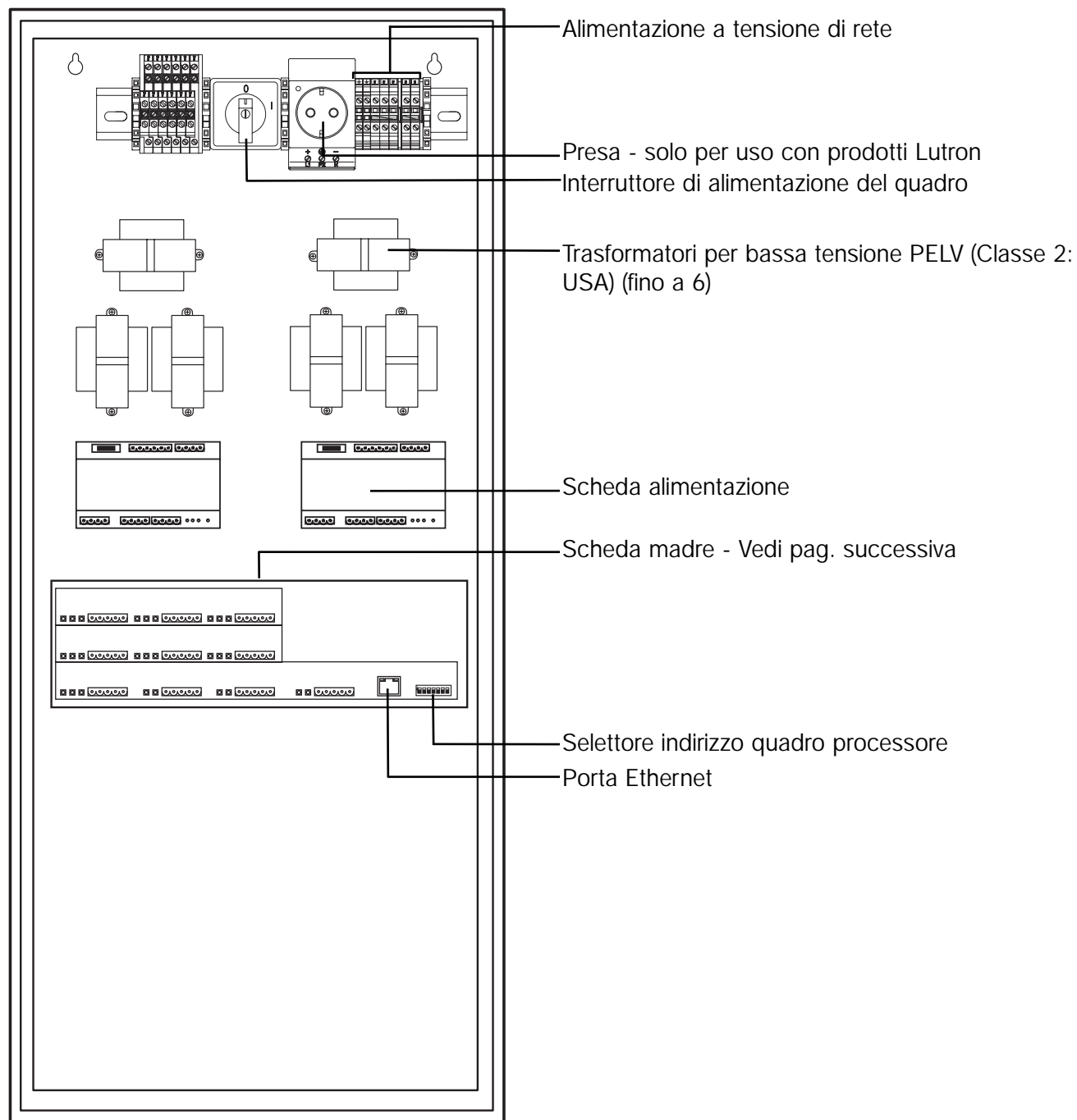
100:	100 V ~ 50 / 60 Hz 15 A
120:	120 V ~ 50 / 60 Hz 15 A
230:	220 — 240 V ~ 50 / 60 Hz 10 A
0:	Usò futuro
0000:	Nessun connettore (link) per CSD (solo <i>GRAFIK 7000P</i>)
W000:	3 connettori (link) per CSD con un massimo di 32 stazioni di comando per connettore (link) (96 in totale) (<i>GRAFIK 5000P</i> ha 1 solo connettore (link) per CSD)
WW00:	6 connettori (link) per CSD con un massimo di 32 stazioni di comando per connettore (link) (192 in totale) (solo <i>GRAFIK 7000P</i>)
R:	Quadro convertibile (con sottopiastra)
?:	Altre opzioni disponibili - contattare Lutron
A:	Versione inglese U.S.A.
?:	Più lingue disponibili - contattare Lutron
7:	quadro processore <i>GRAFIK 7000P</i>
6:	quadro processore <i>GRAFIK 6000P</i>
5:	quadro processore <i>GRAFIK 5000P</i>

Caratteristiche del sistema

Massime potenzialità del sistema	GRAFIK 5000P	GRAFIK 6000P	GRAFIK 7000P
N. di processori	1	1	32
N. di connettori (links) per CSD	1	3	6 per processore
N. di quadri di potenza sul connettore (link)			
quadri di potenza	64	125	125 per processore
N. di zone ¹	128	512	512 per processore

¹Le zone collegate ai dispositivi OMX-3600, OMX-CCO-8 o SO-SVC vanno ad aggiungersi al numero di zone disponibili nel processore; non sono infatti incluse in questo numero.

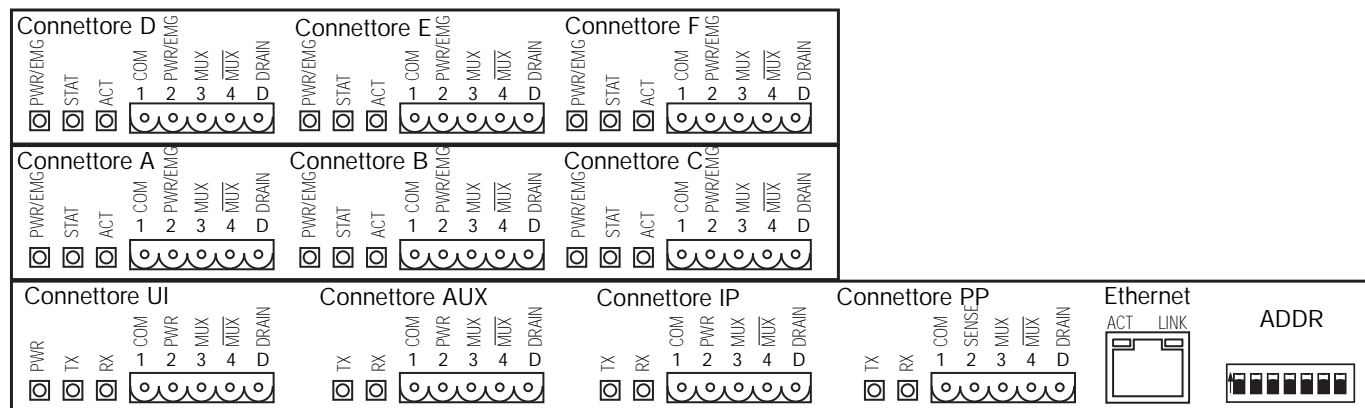
Quadro processore: Panoramica



In figura, *GRAFIK 7000P* con sei connettori (links) CSD

Quadro processore: Panoramica (continua)

Scheda madre



Note

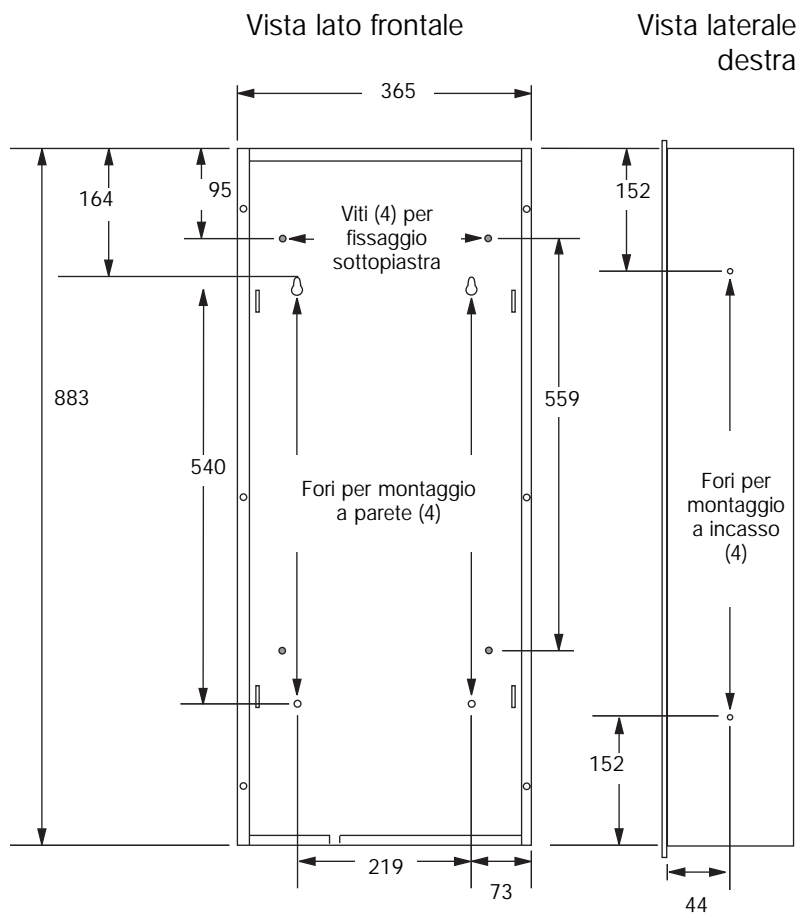
- Significato delle abbreviazioni:
 - UI = User Interface (Interfaccia utente)
 - AUX = Connettore (link) ausiliario
 - IP = Interprocessore
 - PP = Power Panel (Quadro di alimentazione)
 - PWR = Alimentazione
 - COM = Comune
 - ADDR = Indirizzo quadro processore
 - ACT = Attività Ethernet
 - LNK = Connettore (link) Ethernet
- In figura, *GRAFIK 7000P* con sei connettori (links)
- Il connettore (link) AUX è usato per la comunicazione con prodotti di altre marche. Per maggiori dettagli sull'integrazione, contattare l'assistenza tecnica Lutron.

Quadri processore: Montaggio

Se necessario, togliere la sottopiastra per accedere ai fori di fissaggio. Conservare le viti e proteggere la sottopiastra da danni e sporco fino a quando non viene rimontata nel quadro.

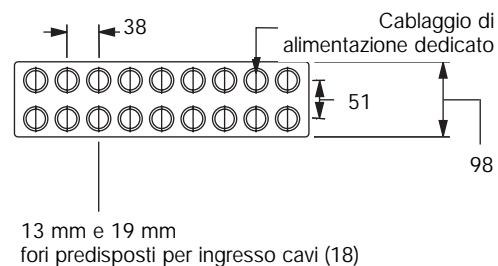
Dimensioni e ingresso cavi

Le dimensioni indicate sono in mm



Vista dall'alto

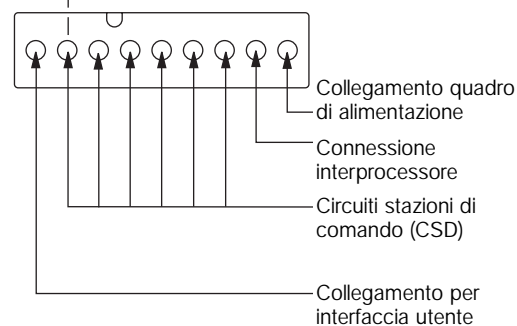
Ingresso cavi non per PELV (Classe 2: USA)



Vista da lato inferiore

Ingresso cavi solo PELV (Classe 2: USA)

Fori predisposti per ingresso cavi 13 mm



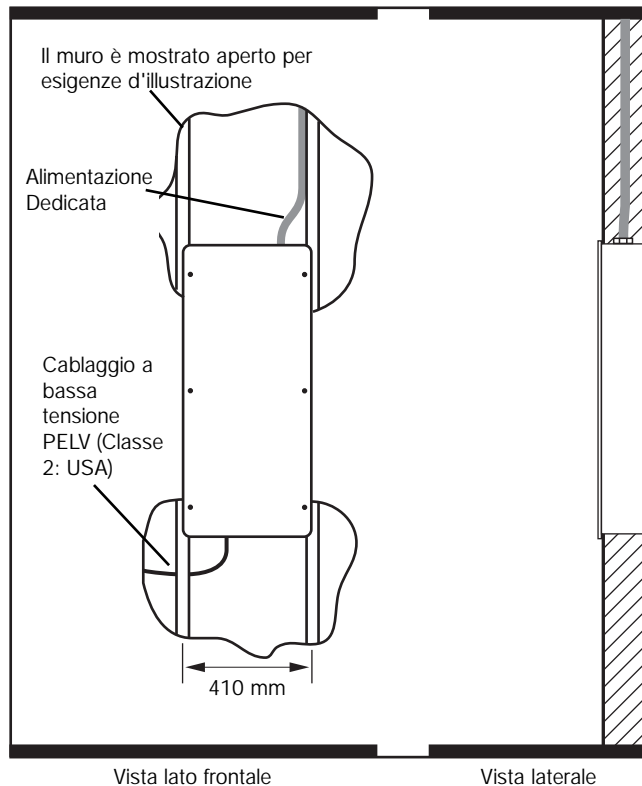
Note

- Non tutti i quadri processore usano una sottopiastra
- Verificare che i livelli di umidità non superino il 90% senza condensa.
- Rinforzare la struttura della parete se necessario. Il peso del quadro processore è di 22 kg
- Solo per uso in ambienti interni

Quadri processore: Montaggio (continua)

Montare il quadro a parete o a incasso secondo gli schemi seguenti.

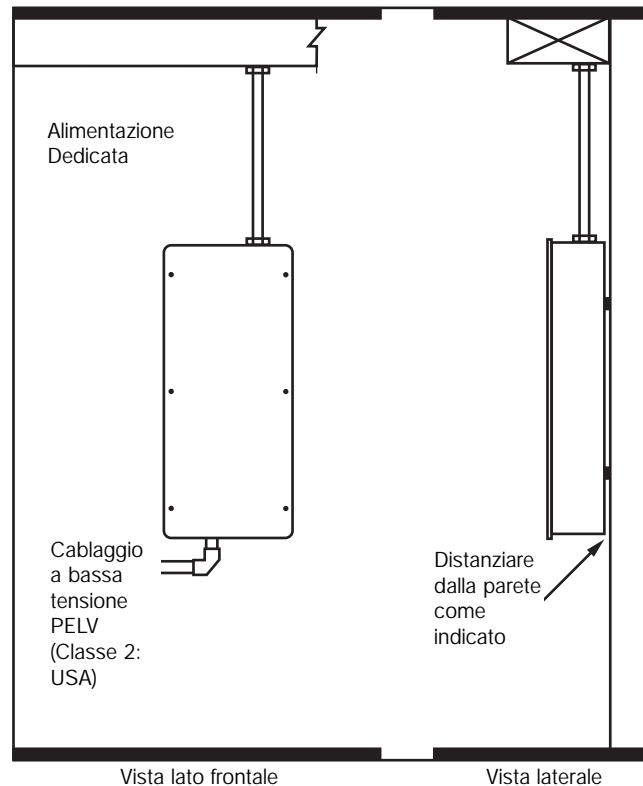
Montaggio a incasso



Il contatto con acqua danneggia i processori!

- Installare il processore in un luogo protetto dall'acqua.

Montaggio a parete



Installare a parete come mostrato in figura!

- La superficie posteriore deve trovarsi a 3,2 mm dalla superficie del muro. Le viti di montaggio della sottopiastra devono sporgere di 3,2 mm dietro il quadro
- Per il montaggio a parete utilizzare unicamente i quattro fori indicati. Gli altri fori devono essere usati per il montaggio della sottopiastra

Installare la sottopiastra

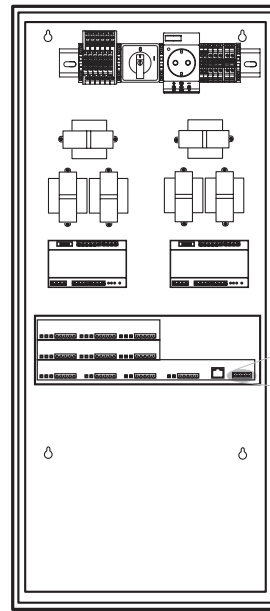
Se è presente una sottopiastra, installarla usando le quattro viti fornite unitamente al quadro montato.

Quadro processore: assegnazione degli indirizzi

Se è presente un solo quadro processore nel sistema, lasciare l'indirizzo preimpostato dal costruttore (indirizzo 1). Per un funzionamento corretto, l'indirizzo del processore deve corrispondere all'indirizzo impostato nel software *eLumen*.

Se nel sistema sono presenti due o più quadri processore, ogni quadro deve avere un indirizzo univoco compreso tra 1 e 32. I DIP switch degli indirizzi possono essere preimpostati sull'indirizzo mostrato nei disegni del progetto.

Utilizzare la scheda sottostante per vedere come impostare i DIP switch degli indirizzi del processore in modo da selezionare un indirizzo specifico. Impostare i DIP switch indirizzi 6 e 7 sulla posizione OFF (verso il basso).



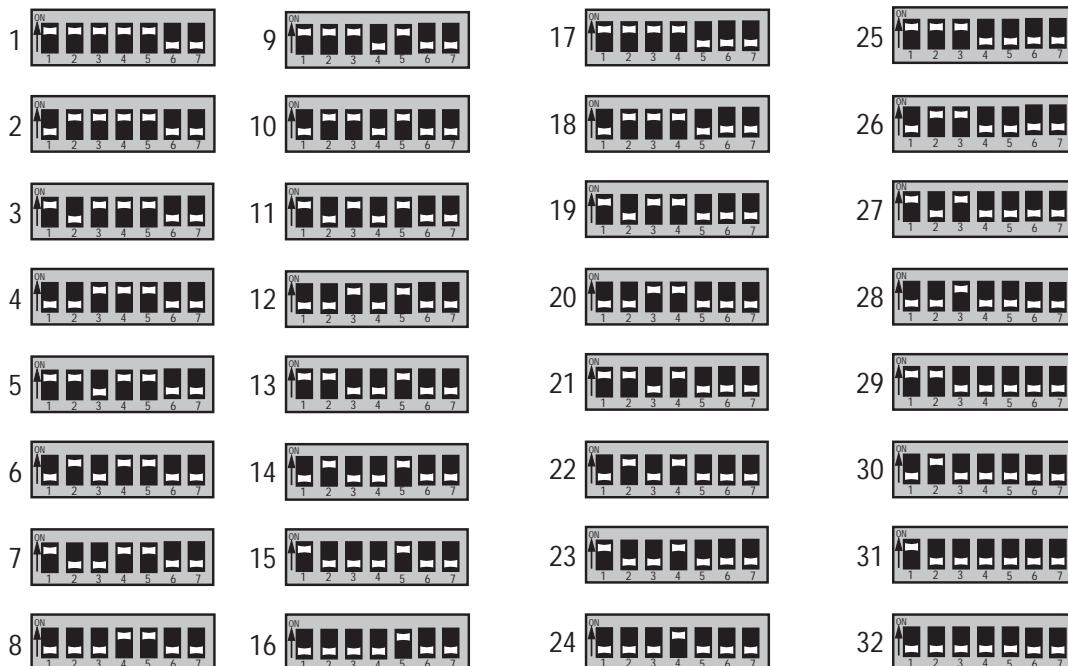
DIP switch per assegnazione indirizzi del quadro processore

(in figura, indirizzo 1)

In figura, quadro processore *GRAFIK 7000P* con 6 connettori (links).

Note

- L'indirizzo dei quadri processore può essere preimpostato in fabbrica; in caso contrario deve essere assegnato dal tecnico durante l'installazione
- I DIP switch degli indirizzi (dall'1 al 5) devono essere configurati come mostrato di seguito
- Impostare i DIP switch indirizzi del quadro processore (6 e 7) sulla posizione OFF (verso il basso).



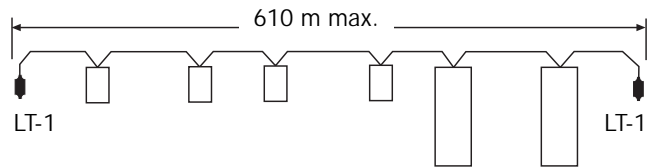
Schema di cablaggio RS485

Il cablaggio RS485 è il cablaggio PELV (Classe 2: USA) utilizzato per i seguenti connettori (links):

- Connettore (link)(i) per stazioni di comando (CSD) A-F
- Collegamento quadro di potenza (PP)
- Connettore (link) interprocessore (IP) (se si utilizza l'opzione di collegamento RS485)
- Connettore (link) interfaccia utente (UI) (se si utilizza l'opzione di collegamento RS485)
- Connettore (link) ausiliario (AUX)

Note

- Tenere i cavi RS485 separati dal cablaggio a tensione di rete
- I canali devono essere collegati in serie (daisy-chain). Evitare i collegamenti a stella.
- Non è necessario che il quadro processore sia collegato al termine di un connettore (link) RS485
- Utilizzare un terminatore all'inizio e alla fine di ogni connettore (link) RS485
- Le connessioni ai morsetti numerati sono di tipo 1 con 1, 2 con 2, 3 con 3, ecc... in tutto il connettore (link)
- La lunghezza totale di un collegamento RS485 non può superare i 610 m (2 000 piedi). Questa distanza è calcolata sulla base di un'adeguata schermatura del doppino schermati/intrecciati con sezione 4,0 mm², per il collegamento dei morsetti 1 e 2 del connettore (link) per stazioni di comando (CSD) e dell'uso di terminatori (LT-1) alle estremità di ciascun connettore (link). Se si utilizzano fili di diametro inferiore, la lunghezza massima del connettore (link) CSD risulterà ridotta - vedi lo schema sottostante



Collegamento in serie ("daisy chain") - evitare i collegamenti a stella.

Morsetti 1 e 2 Dimensione cavi	CSD max. Lunghezza connettore (link)
4,0 mm ²	610 m
2,5 mm ²	425 m
1,5 mm ²	275 m
1,0 mm ²	180 m

- La comunicazione RS485 è uno streaming di dati che può essere compreso da tutti i prodotti sul connettore (link). I dettagli riportati in questa pagina aiutano a mantenere i dati in forma comprensibile:
 - un'adeguata schermatura consente di filtrare le interferenze
 - Gli LT-1 impediscono il "rimbalzo" del segnale nel connettore (link) una volta che questo ne ha raggiunto un'estremità
 - il collegamento "daisy-chain" impedisce la suddivisione dei dati e assicura un numero di terminazioni del connettore (link) pari a due
 - L'uso di un filo con sezione 4,0 mm² minimizza la caduta di tensione sul circuito



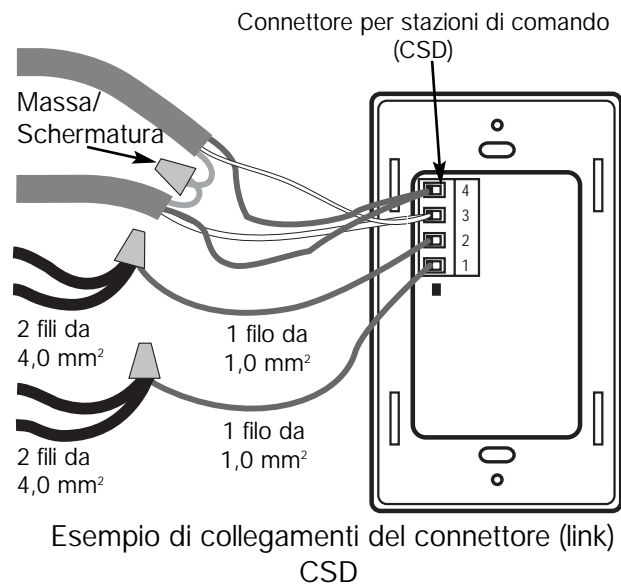
Attenzione!

Se non si usano terminali (LT-1) e se la topologia di collegamento non è adeguata, le comunicazioni di sistema non funzioneranno correttamente.

Schema di cablaggio RS485 (continua)

Note (continua)

- Due fili 4,0 mm² non entreranno nella maggior parte dei connettori del connettore (link) RS485. Utilizzare un morsetto con viti (o altro connettore approvato) per realizzare una connessione "rubacorrente" con un filo 1,0 mm² su ogni morsetto di connessione, secondo le necessità. Eseguire questa connessione nella scatola a muro al fine di mantenere la lunghezza del nuovo filo 1,0 mm² il più breve possibile
- Collegare il filo di massa/schermatura non isolato al morsetto "D" ove presente. Se non è presente alcun morsetto "D", collegare i due fili massa/schermatura assieme, realizzando uno schermo continuo lungo tutto il connettore (link). Se il connettore al termine del circuito non dispone di un morsetto "D", terminare la schermatura e lasciarla "volante"
- Evitare qualsiasi contatto tra la schermatura e la terra o qualsiasi circuito elettrico
- Le stazioni di comando devono essere installate in scatole a muro in metallo collegate a massa. La messa a massa della piastra di montaggio consente di evitare l'ingresso di scariche elettrostatiche nel connettore (link) RS485



Tipi di cavi approvati:

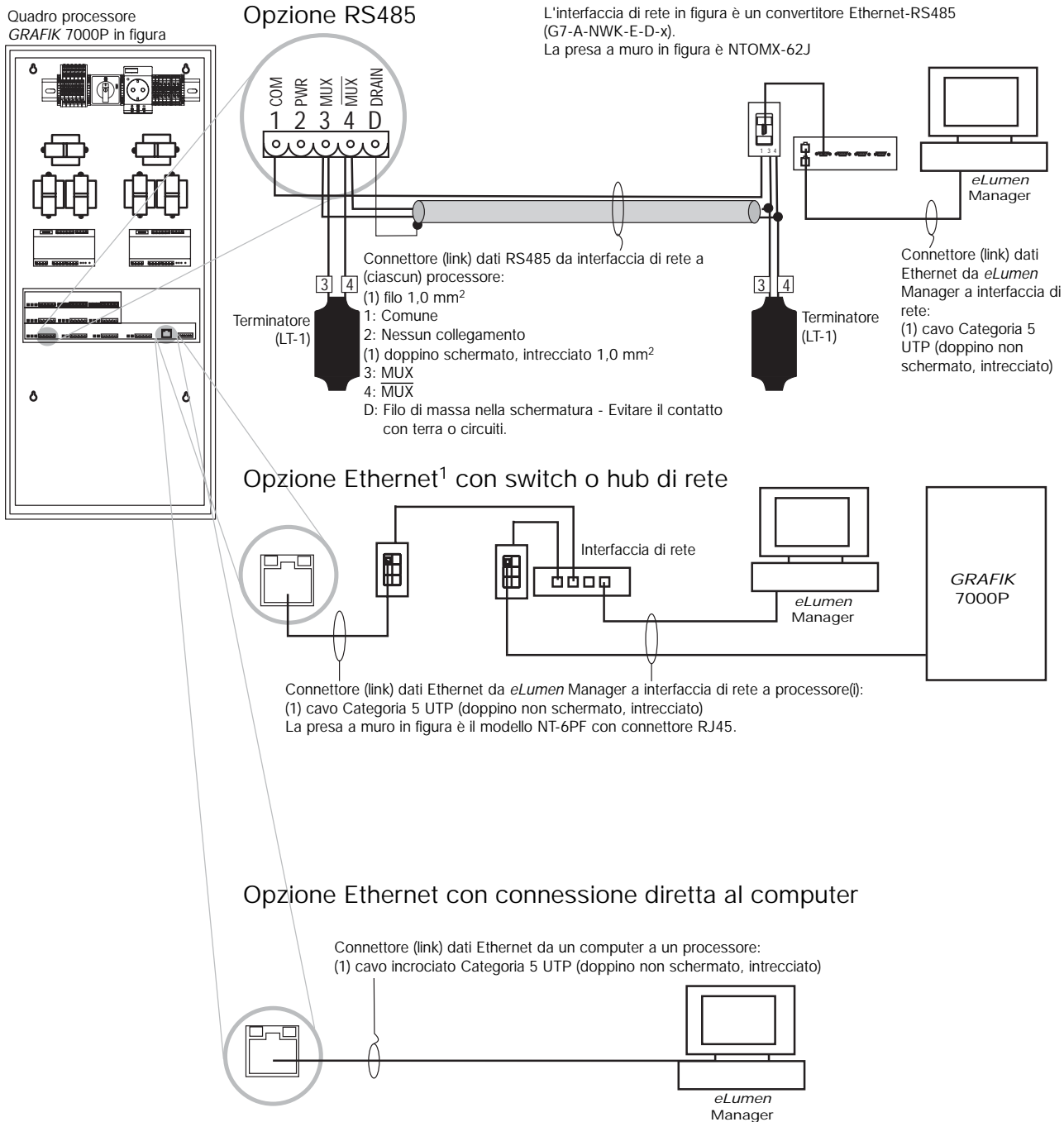
Solo doppino intrecciato schermato (data link):

- Belden n. 9461

Soluzione a cavo singolo (linea dati, cablaggio di comando, linea pilotaggio luci emergenza in un unico cavo):

- Lutron GRX-CBL-46L-500 (tipo non-plenum)
- Lutron GRX-PCBL-46L-500 (tipo plenum)
- Le case Belden, Alpha, Liberty e Signature costruiscono cavi di tipo approvato. Richiedere i cavi per GRAFIK Eye®

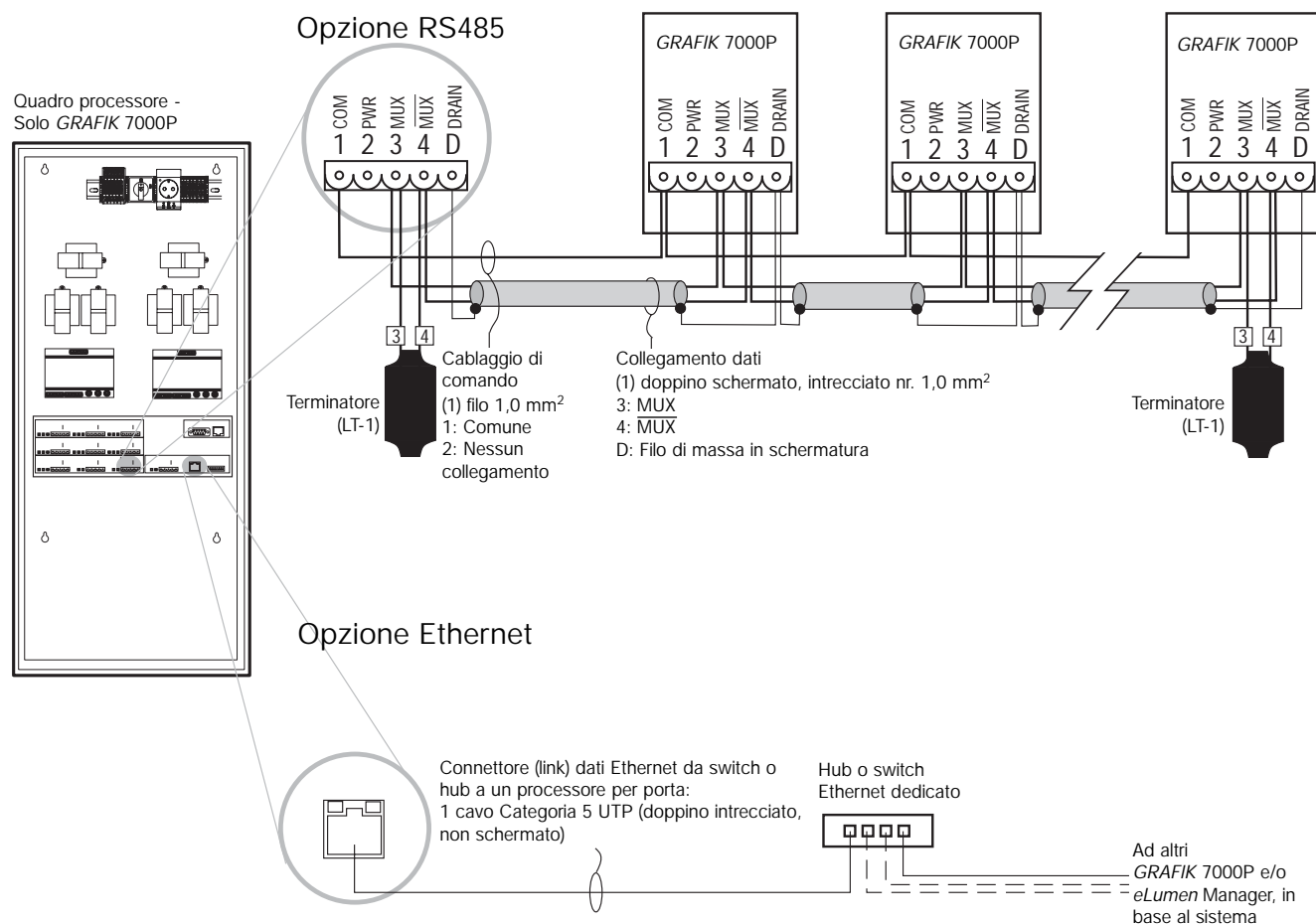
Cablaggio connettore (link) interfaccia utente



Attenzione
La distanza di cablaggio per qualsiasi connettore (link) dati Ethernet non può superare i 90 m. Per distanze superiori, utilizzare l'opzione RS485.

¹ Sia il connettore (link) interprocessore che quello dell'interfaccia utente possono essere inseriti nel quadro processore sullo stesso cablaggio Ethernet. È disponibile solo un connettore Ethernet per quadro processore.

Cablaggio connettore (link) interprocessore

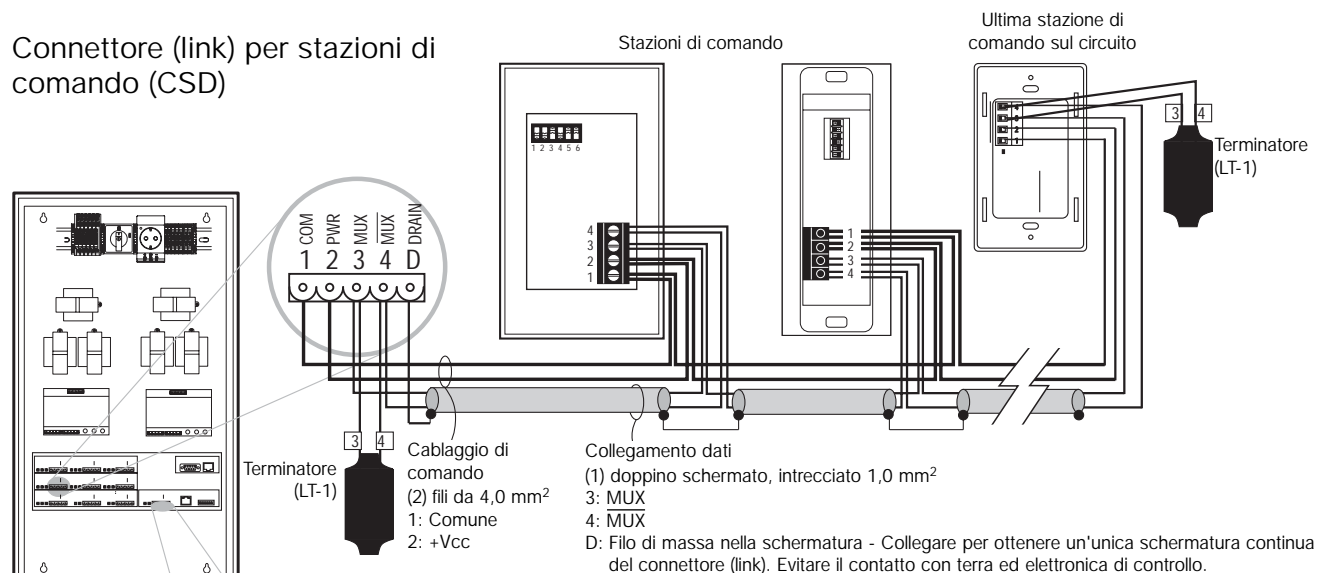


Note:

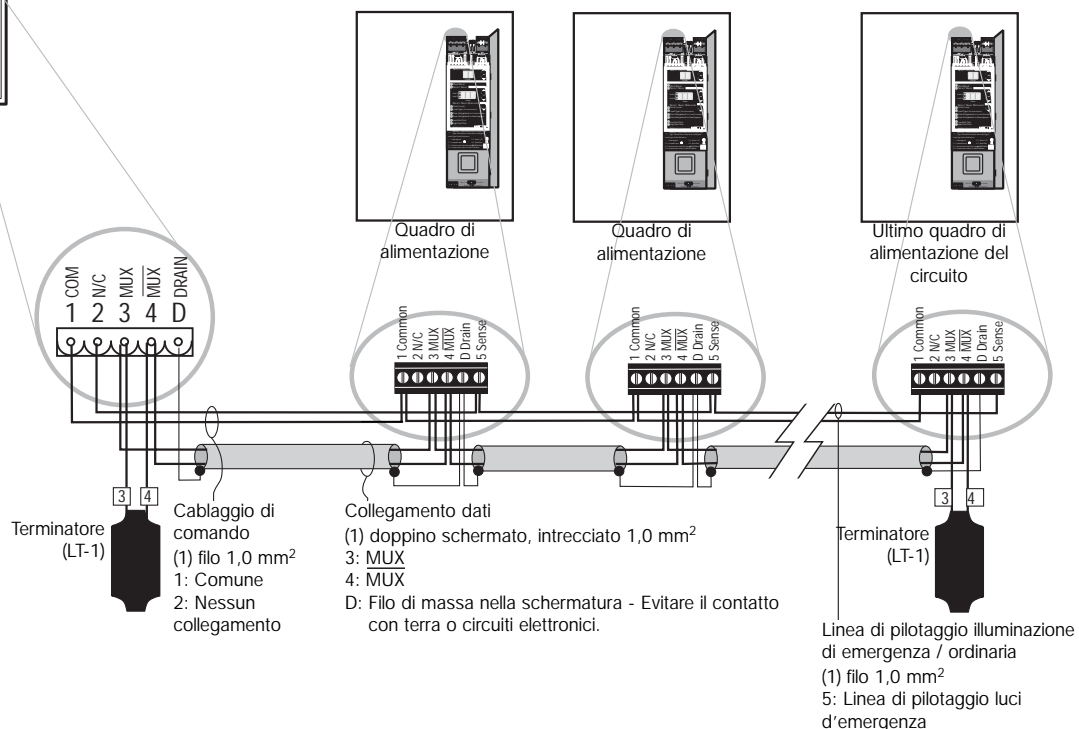
- Ciascun connettore (link) dati Ethernet può avere una lunghezza massima di 90 m.
- Sia il connettore (link) interprocessore che quello dell'interfaccia utente possono essere inseriti nel quadro processore sullo stesso cablaggio Ethernet. È disponibile solo un connettore Ethernet per quadro processore

Cablaggio connettore CSD e quadri alimentazione

Connettore (link) per stazioni di comando (CSD)



Collegamento quadro di alimentazione



Note:

- Non è necessario che il quadro processore si trovi al termine di un connettore (link) RS485
- La linea di pilotaggio luci emergenza del circuito quadri di potenza è usata quando è presente un quadro alimentato dal un circuito per illuminazione emergenza/ordinaria. Per maggiori dettagli, vedere le informazioni fornite unitamente al quadro
- Vedere il paragrafo Panoramica RS485 per un elenco dei cavi approvati

Quadro di potenza

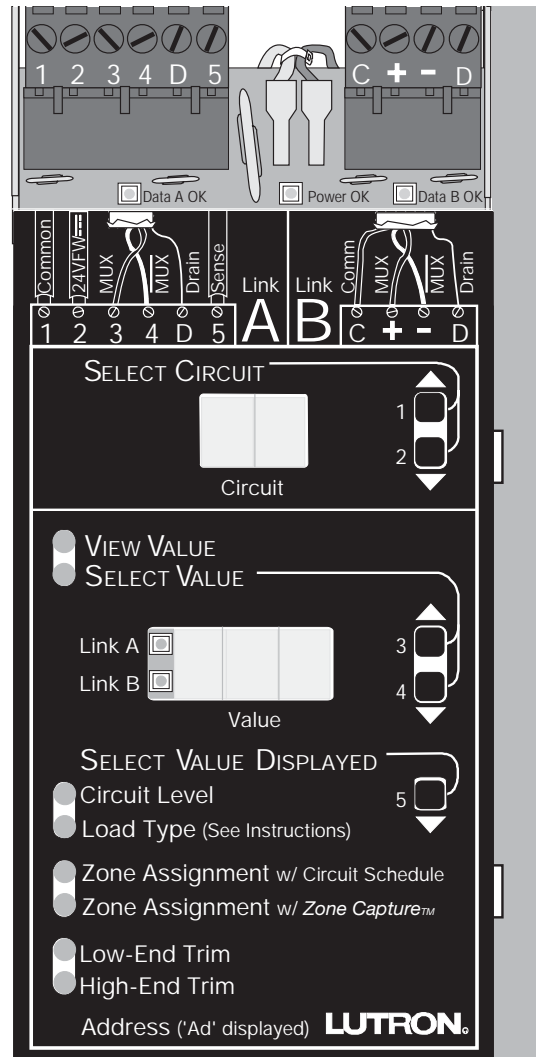
Assegnazione degli indirizzi e installazione

Ciascun quadro deve avere un indirizzo univoco sul circuito per quadri di potenza. L'indirizzo dei quadri di potenza non è preimpostato dal costruttore. Per un funzionamento corretto, l'indirizzo del selettore di circuito nel quadro di potenza deve corrispondere all'indirizzo impostato nel software *eLumen*. Senza un indirizzo univoco, il quadro processore non potrà comunicare o scaricare le impostazioni di sistema.

Per vedere l'indirizzo assegnato al quadro di alimentazione, fare riferimento ai disegni del progetto. Impostare l'indirizzo programmando manualmente il selettore di circuito all'interno di ciascun quadro. Per informazioni su tale procedura, vedere le istruzioni fornite unitamente a ciascun quadro.

Se i disegni di progetto non riportano alcun indirizzo, annotare la posizione e il codice modello di ciascun quadro per ogni indirizzo. Questa informazione sarà necessaria per configurare correttamente il sistema.

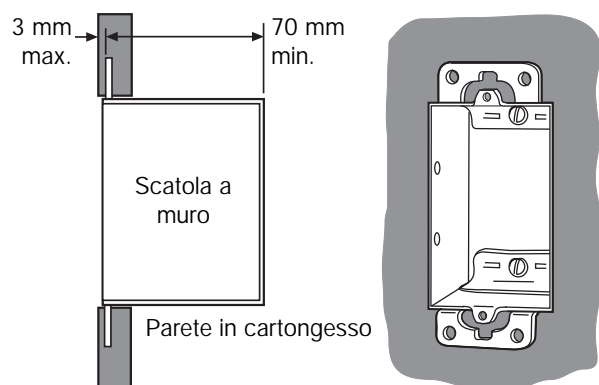
Per istruzioni dettagliate sull'installazione e il cablaggio a tensione di rete, vedere le istruzioni fornite con ogni quadro di potenza.



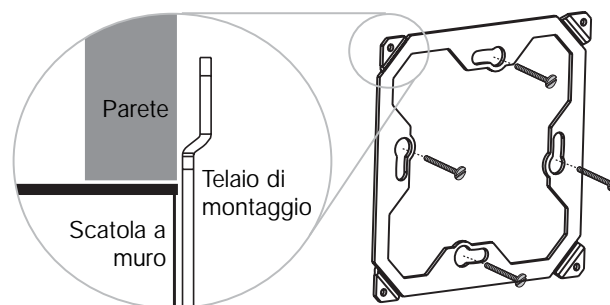
Selettore di circuito usato per assegnare gli indirizzi al quadro di potenza
(In figura, selettore di circuito a 2 canali)

Stazioni di comando: scatole da muro

- Utilizzare scatole da muro con una profondità minima di 70 mm per le stazioni di comando (CSD)
- Per le installazioni a più moduli può essere necessario usare dei distanziatori tra le scatole.
- Installare le scatole a muro tra il livello della superficie e 3 mm dalla superficie intonacata del muro
- Non incassare a più di 3 mm dalla superficie intonacata del muro.
- Mettere a terra le scatole da muro ove possibile
- Per i requisiti e le istruzioni specifiche per le singole stazioni, vedere le informazioni fornite unitamente a ciascuna stazione di comando (CSD).



In figura, montaggio di una scatola da muro a un modulo tipo USA.

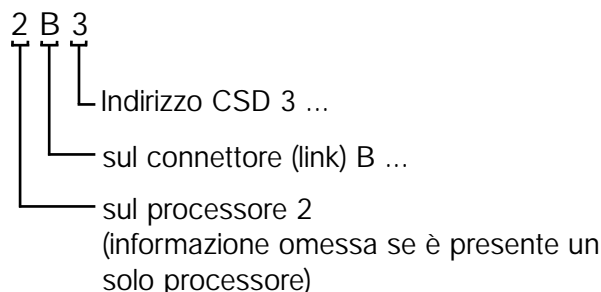


In figura, orientamento del telaio di fissaggio di una scatola modello EOMX a un modulo.

Assegnazione degli indirizzi alle stazioni di comando

Ciascuna stazione sul connettore (link) per stazioni di comando deve avere un indirizzo univoco, compreso tra 1 e 32. I DIP switch degli indirizzi possono essere stati preimpostati in base all'indirizzo indicato nei disegni di progetto.

I disegni di progetto possono indicare:



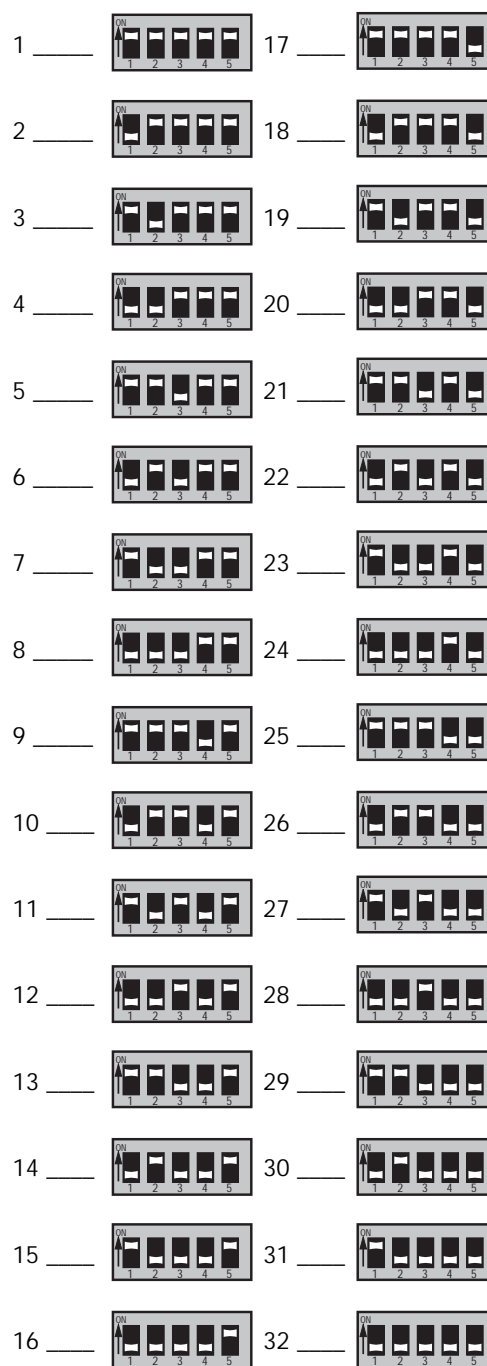
Se i DIP switch degli indirizzi non sono stati preimpostati (tutti impostati sull'indirizzo 1), assegnare a ciascuna CSD un indirizzo univoco in base alle informazioni riportate sui disegni di progetto. Per un funzionamento corretto, l'indirizzo della CSD deve corrispondere all'indirizzo impostato nel software *eLumen*.


Lo schema sulla destra mostra come impostare i DIP switch degli indirizzi per un indirizzo specifico.


Se necessario, fare riferimento alle istruzioni fornite con ciascuna CSD per individuare i relativi DIP switch degli indirizzi o per impostare i DIP switch ad eccezione di quelli da 1 a 5.

Note

- Le centraline GRAFIK Eye® (OMX-46xx e OMX-36xx) e Viseo® (OMX-VDC) non dispongono di DIP switch per l'assegnazione degli indirizzi e devono essere programmate con un indirizzo univoco; per i dettagli della procedura, si vedano le istruzioni separate inviate con ciascuna centralina
- I programmatori portatili e i relativi jack non richiedono un indirizzo



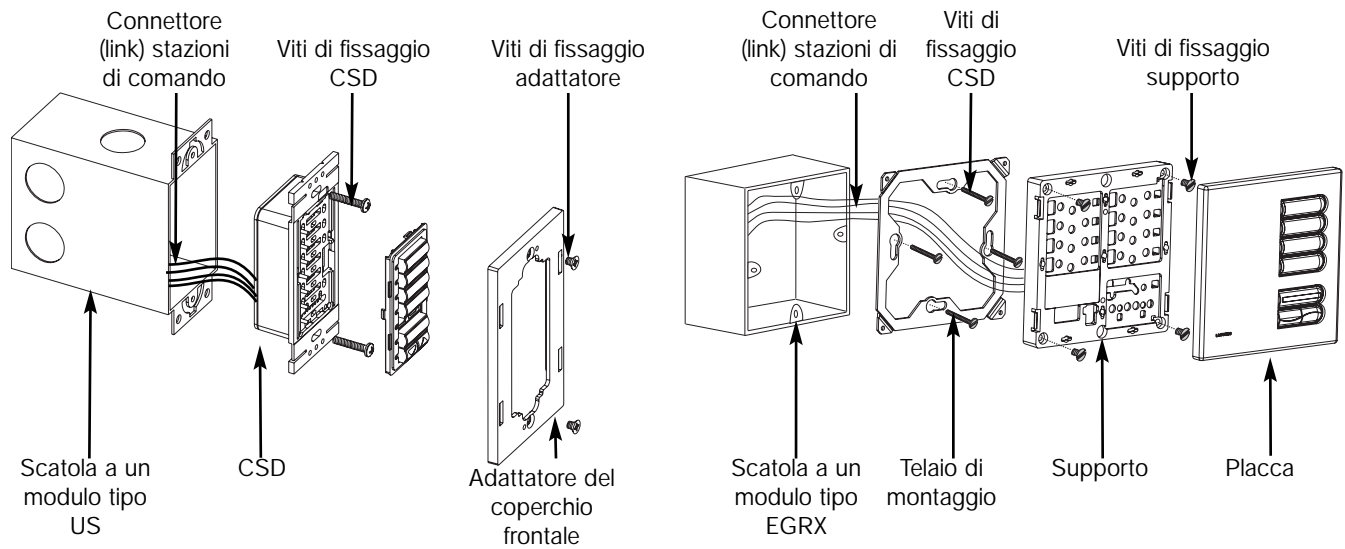
 **Attenzione!** Togliere tensione al sistema prima di assegnare gli indirizzi alle stazioni di comando.

 **Attenzione!** Non installare una stazione di comando senza aver verificato che i DIP switch degli indirizzi siano stati impostati correttamente. Un indirizzo non corretto può compromettere il funzionamento del sistema.

Stazioni di comando: Installazione

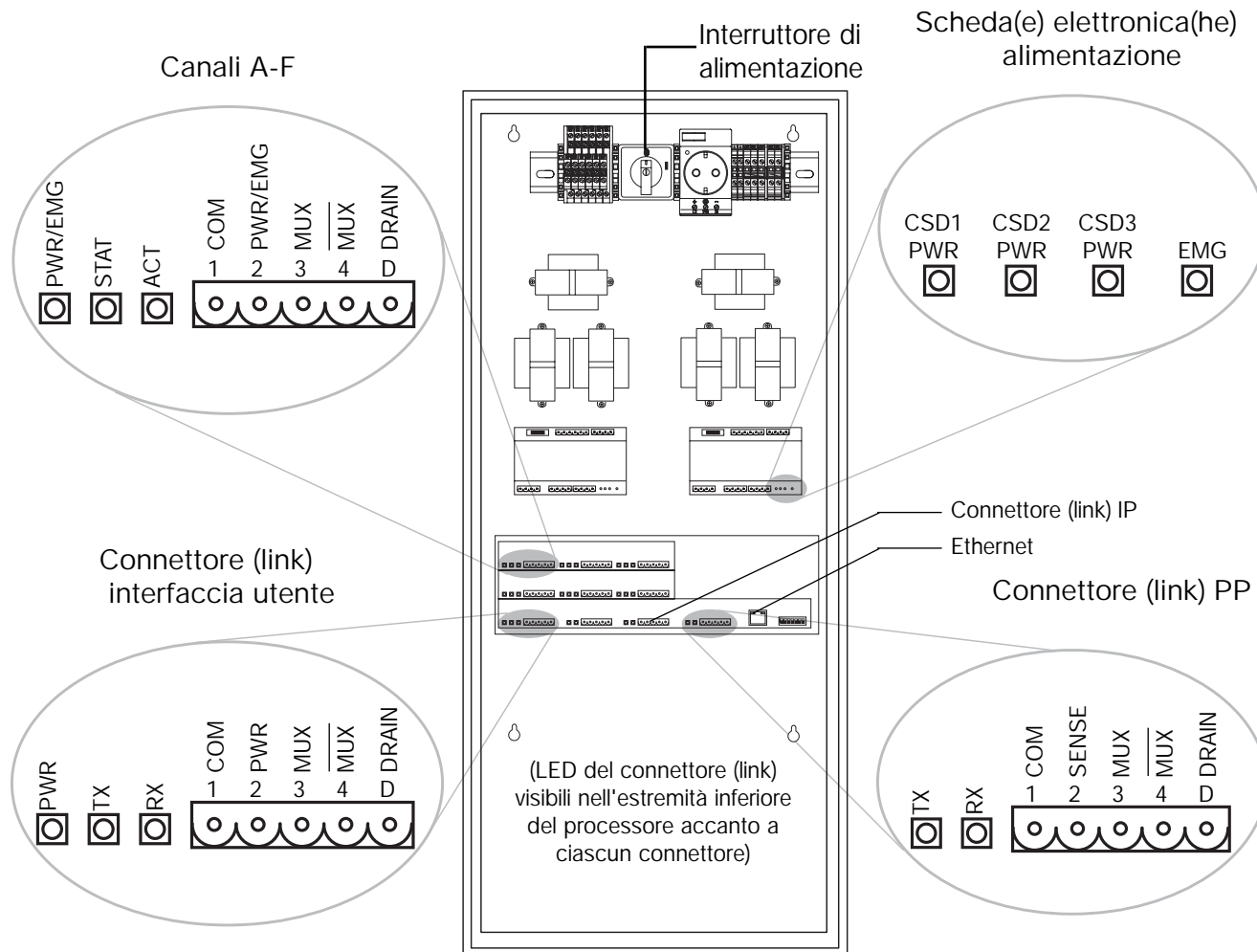
Una volta verificato l'indirizzo di ciascuna stazione di comando (CSD), installarle nelle scatole da muro.

Per i dettagli della procedura di installazione, vedere le istruzioni fornite unitamente a ciascuna stazione di comando (CSD).



Attivare il sistema

Dopo aver installato tutti i circuiti e aver verificato tutto il cablaggio, accendere l'interruttore di alimentazione del quadro di alimentazione del quadro processore. Dopo 10 secondi, confrontare i LED diagnostici a quelli mostrati nella guida Individuazione ed eliminazione dei guasti.



In figura, GRAFIK 7000P con 6 canali CSD

Nota

Il quadro processore può essere stato preimpostato dal costruttore per il funzionamento sul sistema dell'utente. Se i collegamenti elettrici sono stati completati, le stazioni di comando devono essere in grado di controllare i carichi non collegati in bypass.

A questo punto, l'installazione del sistema **GRAFIK5000, 6000 o 7000** è completata. Per la messa in funzione presso il sito di installazione da parte di un tecnico Lutron, contattare l'assistenza tecnica Lutron e selezionare "Startup" per programmare la visita del tecnico. Calcolare sempre un preavviso di 10 giorni per l'intervento programmato del tecnico.

Negli Stati Uniti, Canada e zona caraibica: 1.800.523.9466
In Messico: 888.235.2910
In Europa: +44.207.702.0657
In Asia: +65.6220.4666
In Giappone: +81.355.758.411
Per tutti gli altri paesi: +1.610.282.6701

Individuazione ed Eliminazione dei Guasti

	Posizione del LED	Nome	Funzionamento normale	Indicazione problema / Possibile causa
Quadro processore	Scheda di alimentazione	CSD PWR	On	Spento • Nessuna alimentazione dal trasformatore - verificare se il circuito di alimentazione è sotto tensione e se l'interruttore è su On
	Canali CSD A-F	PWR STAT ACT	On Lampeggia rapidamente Lampeggia rapidamente	Spento • Cortocircuito sul connettore (link) CSD - filo 2 collegato a 1 o alla terra Spento • Test autodiagnostico del processore - contattare Lutron Spento • Nessun database caricato
	Connettore (link) PP	TX RX	Lampeggia rapidamente Lampeggia rapidamente	Spento • Nessun database caricato Spento • Nessun dato ricevuto - il quadro di alimentazione non ha un indirizzo o verificare i fili 1, 3 e 4
	Connettore (link) IP	TX RX	On, luce attenuata On, luce attenuata	Spento • Nessun database caricato Spento • Nessun dato ricevuto - Connettore (link) non usato o verificare i fili 1, 3 e 4
	Connettore (link) interfaccia utente	PWR TX RX	On Lampeggio irregolare Lampeggio irregolare	Spento • Cortocircuito sul connettore (link) interfaccia utente - filo 2 collegato a 1 o alla terra Spento • Nessuna comunicazione verso il computer Spento • Nessuna comunicazione dal computer
	Ethernet	ACT LNK	Lampeggio irregolare On	Spento • Nessuna attività sulla rete, se collegata Spento • Nessuna rete rilevata - verificare il cablaggio
CSD	Lato anteriore della CSD	nessuna	On (premendo il pulsante)	Spento • Nessuna alimentazione - errato collegamento dei fili 1 e 2 o Lam- • Se si accende e quindi si spegne, CSD non programmato peggio • Quelli che lampeggiano hanno lo stesso indirizzo o • Collegamento errato - controllare i fili 1, 3 e 4
Quadro di alimentazione	Selettore di circuito	DATI PWR	Lampeggia 1 volta al secondo On	Rapido • Collegamento errato dei fili 3 e 4 Spento • Interruttore circuito di comando in posizione off
	Dimmer / Modulo	nessuna	Lampeggia 1 volta al secondo	Lento • Nessuna comunicazione dal selettore di circuito Rapido • Triac in cortocircuito - contattare Lutron

Indicatori LED di errore:

- "Lampeggio" sulle CSD significa tutti i LED accesi per ca. 1 sec, quindi spenti per 3 sec
- "Rapido" su un selettore di circuito significa più veloce di una volta al secondo
- "Rapido" = "Flutter" su un Dimmer/Modulo significa che il LED si accende ca. 5 volte al secondo
- "Lento" su un Dimmer/Modulo significa che il LED si accende ca. una volta ogni 7 secondi

I prodotti Lutron sono progettati per avere requisiti di manutenzione minimi.

Stazioni di comando (CSD)

Pulire la superficie frontale con un panno morbido inumidito in una soluzione a base di sapone neutro (privo di ammoniaca). Pulire circa ogni sei mesi. Non spruzzare il prodotto di pulizia direttamente sulla stazione di comando.

Quadri di alimentazione

Ispezionare visivamente il sistema periodicamente - assicurarsi che non vi siano ostruzioni nelle aperture di ventilazione. I quadri di alimentazione richiedono normalmente uno spazio libero di 300 mm sopra, sotto e sul lato anteriore dell'armadio.

Quadri processore

Non vi sono requisiti di manutenzione per questi prodotti. Pulire il coperchio frontale all'occorrenza.

Altro

Vedere le istruzioni fornite con ogni singolo prodotto per gli altri consigli di manutenzione.



Pericolo

Togliere tensione prima di lavorare ai carichi. Vedere le istruzioni fornite con ogni singolo quadro di alimentazione.



Avvertenza

Quando si lavora su qualsiasi carico (ad esempio per modificarne i collegamenti), rimettere in posizione i jumper di bypass per proteggere i quadri di alimentazione fino a quando non si è verificato il corretto funzionamento del carico.



Pericolo

In caso di ingresso di liquidi in prodotti con tensione di rete, è possibile che il liquido raggiunga i componenti interni, con conseguenti rischi di danni alle apparecchiature, lesioni personali e annullamento della garanzia.

Note

LIMITAZIONI DI GARANZIA

Lutron Electronics Co., Inc.

Garanzia limitata di un anno

Per un periodo di un anno dalla data di acquisto e nel rispetto delle esclusioni e delle restrizioni descritte di seguito, Lutron garantisce che ogni unità nuova è priva di difetti di fabbricazione. A propria discrezione, Lutron potrà scegliere di riparare l'unità difettosa o rilasciare al Cliente un credito pari al prezzo di acquisto dell'unità difettosa corrispondente al prezzo di un elemento sostitutivo equivalente venduto da Lutron. L'elemento sostitutivo dell'unità fornito da Lutron o, a propria discrezione, da un fornitore approvato può essere nuovo, usato, riparato, revisionato e/o fabbricato da un produttore diverso.

Se l'unità viene messa in esercizio da Lutron o soggetto terzo approvato da Lutron come componente di un sistema di controllo dell'illuminazione commissionato da Lutron, la scadenza della presente garanzia verrà estesa ed eventuali crediti legati al costo dei pezzi sostituitivi verranno ripartiti, in conformità alla garanzia rilasciata con il sistema commissionato, ad eccezione del fatto che la durata della garanzia dell'unità verrà fatta partire dalla data della sua messa in opera.

ESCLUSIONI E RESTRIZIONI

La presente Garanzia non copre, né Lutron e i propri fornitori saranno ritenuti responsabili per, le circostanze indicate di seguito:

1. Danni, malfunzionamenti o mancata operatività rilevati da Lutron o terzi approvati da Lutron dovuti a normale usura, cattivo uso, uso inadeguato, installazione errata, negligenza, incidenti, interferenze o fattori ambientali, quali (a) utilizzo di tensioni di linea, fusibili o interruttori automatici errati; (b) installazione, manutenzione e funzionamento dell'unità non conformi alle istruzioni di funzionamento fornite da Lutron, nonché alle disposizioni vigenti del National Electrical Code e agli standard di sicurezza UL (Underwriter's Laboratories); (c) utilizzo di dispositivi o accessori non compatibili; (d) ventilazione errata o insufficiente; (e) riparazioni o regolazioni non autorizzate; (f) vandalismo o (g) cause di forza maggiore come incendi, fulmini, inondazioni, tifoni, terremoti, tempeste, uragani o altri eventi catastrofici che esulano dal controllo di Lutron.
2. Costi di manodopera in loco necessaria per la diagnosi di problemi e per l'eventuale ripristino di riparazioni, sostituzioni, regolazioni, reinstallazioni e/o riprogrammazioni dell'unità o di suoi componenti.
3. Apparecchiature e parti esterne all'unità, incluse quelle vendute o fornite da Lutron che possono essere oggetto di garanzia separata.
4. Costi di riparazione o sostituzione di altre proprietà che vengono danneggiate a seguito dell'errato funzionamento dell'unità, anche se il danno è stato causato dall'unità stessa.

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA, NON SI RILASCIANO GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE DI ALCUN GENERE, INCLUDENDO GARANZIE IMPLICITE DI IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO O DI COMMERCIALIZZABILITÀ. LUTRON NON GARANTISCE CHE L'UNITÀ FUNZIONI SENZA ALCUNA INTERRUZIONE O CHE SIA ESENTE DA ERRORI.

NESSUN AGENTE, DIPENDENTE O RAPPRESENTANTE LUTRON HA L'AUTORITÀ DI VINCOLARE LA SOCIETÀ CON AFFERMAZIONI, DICHIARAZIONI O GARANZIE RIGUARDANTI L'UNITÀ. SE AFFERMAZIONI, DICHIARAZIONI O GARANZIE RILASCIATE DA UN AGENTE, DIPENDENTE O RAPPRESENTANTE NON SONO SPECIFICAMENTE INCLUSE NEL PRESENTE DOCUMENTO O NEL MATERIALE STAMPATO FORNITO DA LUTRON, ESSE NON RIENTRANO NEI TERMINI DI ACCORDO TRA LUTRON E I PROPRI CLIENTI, E NON POTRANNO PERTANTO ESSERE IN ALCUN MODO ESSERE FATTE VALERE DA QUESTI ULTIMI.

IN NESSUN CASO LUTRON O ALTRI SOGGETTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER RISARCIMENTI ESEMPLARI, DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI O SPECIALI (INCLUDENDO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO DANNI PER LUCRO CESSANTE, PERDITA DI INFORMAZIONI RISERVATE O DI ALTRA NATURA O PRIVACY, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, MANCATO RISPETTO DI IMPEGNI PRESI, COMPRESO IN CASO DI BUONA FEDE O RAGIONEVOLE DILIGENZA, NEGLIGENZA O PERDITE PECUNIARIE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA), NÉ PER RIPARAZIONI ESEGUITE SENZA IL PREVIO CONSENSO SCRITTO DI LUTRON CONSEGUENTI O IN QUALSIASI MODO COLLEGATE ALL'INSTALLAZIONE, LA DISINSTALLAZIONE, L'UTILIZZO O L'IMPOSSIBILITÀ A UTILIZZARE L'UNITÀ O, IN OGNI MODO, AI SENSI O IN RELAZIONE A QUALSIASI DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O ACCORDI DI CUI LA PRESENTE GARANZIA FA PARTE, ANCHE IN CASO DI COLPA, ATTO ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA, VIOLAZIONE DI CONTRATTO O VIOLAZIONE DI GARANZIA DA PARTE DI LUTRON O SUOI FORNITORI, ANCHE QUANDO LUTRON O ALTRI SOGGETTI FOSSERO STATI AVVISATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI.

INDIPENDENTEMENTE DAI DANNI CHE IL CLIENTE DEBBA SOSTENERE PER QUALSIASI MOTIVO (INCLUDENDO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO TUTTI I DANNI DIRETTI E I DANNI ELENCATI NEL PRECEDENTE PARAGRAFO), LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LUTRON E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE NELLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO DI DANNI CONSEGUENTI O COLLEGATI ALLA PRODUZIONE, LA VENDITA, L'INSTALLAZIONE, LA CONSEGNA, L'UTILIZZO, LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DELL'UNITÀ, O ALTRI ACCORDI IN CUI COMPAIA LA PRESENTE GARANZIA, E IL RIMEDIO ESCLUSIVO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER QUANTO SOPRA ESPOSTO SARANNO LIMITATI ALLA SOMMA PAGATA A LUTRON DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ. LE LIMITAZIONI, LE ESCLUSIONI E GLI ESONERI DI RESPONSABILITÀ APPENA ILLUSTRATI SARANNO VALIDI PER L'ENTITÀ MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, ANCHE NEI CASI IN CUI UN RIMEDIO SPECIFICO NON RISPONDA AL SUO SCOPO PRECIPUO.

MODALITÀ DI INOLTRO DI UNA RICHIESTA IN GARANZIA

Per presentare una richiesta in garanzia, rivolgersi immediatamente a Lutron entro il periodo di garanzia indicato sopra chiamando il Centro di assistenza tecnica della società al numero (800) 523-9466. Lutron, a propria discrezione, stabilirà l'azione da svolgere in base alla garanzia, se del caso. Per consentire a Lutron una migliore individuazione del problema, tenere a portata di mano il numero di serie e il modello dell'unità prima di effettuare la telefonata. Se, a propria discrezione, Lutron stabilisce la necessità di una visita presso la sede del cliente o di altro intervento risolutivo, la società potrà inviare un rappresentante Lutron Services Co. o predisporre la visita dell'agente di un fornitore approvato Lutron presso il Cliente, e/o programmare una chiamata di assistenza in garanzia tra il Cliente e un fornitore approvato Lutron.

La presente garanzia fornisce all'acquirente specifici diritti legali. L'acquirente può inoltre godere di eventuali altri diritti concessi dalla normativa applicabile nel proprio paese. Alcuni stati non prevedono limitazioni sulla durata della garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabili per il cliente. Alcuni stati non prevedono l'esclusione o la limitazione dei danni diretti o indiretti, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabili al cliente.

Questi prodotti possono essere coperti da uno o più dei seguenti brevetti registrati negli Stati Uniti: 6,188,181.

Lutron, il relativo logo, GRAFIK6000, e GRAFIK Eye sono marchi registrati; GRAFIK5000, GRAFIK7000 e Architrave sono marchi di fabbrica di Lutron Electronics Co., Inc. © 2007 Lutron Electronics Co., Inc..

Informazioni di contatto

Sito Internet: www.lutron.com

E-mail: product@lutron.com

SEDE PRINCIPALE

USA

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road, Coopersburg, PA 18036-1299
TEL.: +1-610-282-3800
FAX +1-610-282-1243
Numero verde 1-888-LUTRON1
Assistenza tecnica Tel. 1-800-523-9466

Brasile

Lutron BZ do Brasil Ltda.
AV, Brasil, 239, Jardim America
Sao Paulo-SP, CEP: 01431-000, Brasile
TEL: +55-11-3885-5152
FAX +55-11-3887-7138

Assistenza tecnica telefonica per America

Settentrionale e Meridionale

(U.S.A., Canada, zona caraibica) : 1-800-523-9466
Messico: +1-888-235-2910
America centrale/meridionale: +1.610.282.6701

SEDE IN EUROPA

Regno Unito

Lutron EA Ltd.
6 Sovereign Close, London, E1W 3JF Regno Unito
TEL +44-(0)20-7702-0657
FAX +44-(0)20-7480-6899
NUMERO VERDE (UK) 0800.282.107
Assistenza tecnica +44-(0)20-7680-4481

ALTRE SEDI

Francia

Lutron LTC, S.A.R.L.
90 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret Francia
TEL +33-(0)1-41-05-42-80
FAX +33-(0)1-41-05-01-80
NUMERO VERDE: 0800-90-12-18

Germania

Lutron Electronics GmbH, Landsberger Allee 201,
13055 Berlino, Germania
TEL +49-(0)30-9710-4590
FAX +49-(0)30-9710-4591
NUMERO VERDE: 00800-5887-6635

Italia

Lutron LDV, S.r.l.
NUMERO VERDE: 800-979-208

Spagna, Barcellona

Lutron CC, S.R.L.
Gran Via del Carlos III, 84, planta 3ª,
08028 Barcellona, Spagna
TEL +34-93-496-57-42
FAX +34-93-496-57-01
NUMERO VERDE: 0900-948-944

Spagna, Madrid

Lutron CC, S.R.L.
Calle Orense, 85, 28020 Madrid, Spagna
TEL +34-91-567-84-79
FAX +34-91-567-84-78
NUMERO VERDE: 0900-948-944

SEDE IN ASIA

Singapore

Lutron GL Ltd.
15 Hoe Chiang Road, #07-03 Euro Asia Centre,
Singapore 089316
TEL +65-6220-4666
FAX +65-6220-4333

Cina, Pechino

Lutron GL Ltd. Ufficio di rappresentanza di Pechino
5th Floor, China Life Tower
No. 16 Chaowai Street, Chaoyang District, Pechino
100020 Cina
TEL +86-10-5877-1817
FAX +86-10-5877-1816

Cina, Guangzhou

Ufficio di rappresentanza Lutron GL Ltd. Guangzhou
Suite A09, 23/F Tower A, Centre Plaza
161 Lin He Xi Lu, Tian He District, Guangzhou
510620 Cina
TEL +86-20-2885-8266
FAX +86-20-2885-8366

Cina, Shanghai

Lutron GL Ltd., Ufficio di rappresentanza di
Shanghai
Suite 07, 39th Floor, Plaza 66
1266 Nan Jing West Road, Shanghai, 200040 Cina
TEL +86-21-6288-1473
FAX +86-21-6288-1751

Cina, Hong Kong

Lutron GL Ltd.
Unit 2808, 28/F, 248 Queen's Road East
Wanchai, Hong Kong
TEL +852-2104-7733
FAX +852-2104-7633

Giappone

Lutron Asuka Co. Ltd.
No. 16 Kowa Building, 4F, 1-9-20
Akasaka, Minato-ku, Tokyo 107-0052 Giappone
TEL +81-3-5575-8411
FAX +81-3-5575-8420
NUMERO VERDE 0120.083.417

Assistenza Tecnica - Asia

Cina settentrionale: 10-800-712-1536
Cina meridionale: 10-800-120-1536
Hong Kong: 800-901-849
Singapore: 800-120-4491
Taiwan: 00-801-137-737
Tailandia: 001-800-120-665853
Altri paesi: +800.120.4491

