

## PC de escritorio Q-Manager™ de otros fabricantes

La PC de escritorio Q-Manager™ de terceros es una PC de escritorio especializada utilizada para ejecutar el software de gestión de luz Quantum®. Puede ser utilizada como PC cliente para ejecutar la aplicación Quantum Vue™ o el software de exhibición de ahorro de energía Green Glance®<sup>1</sup> (se necesita una PC por terminal de Green Glance®).

Quantum Vue™ posibilita que el operador controle el sistema Quantum®, supervise el estado del sistema, y ejecute informes del sistema.

Green Glance® permite que se muestren datos en tiempo real e históricos sobre el uso de energía de Lutron® en un visualizador LCD o el monitor de una computadora.<sup>1</sup>

Durante el arranque del sistema, el ingeniero de campo de Lutron® instalará el software Q-Manager™ en la PC escritorio. El personal del departamento de TI del cliente debe estar presente para brindar asistencia durante este proceso.

La PC escritorio está dedicado a Lutron® Quantum® de software.

- Un procesador Intel Core® i3
- Intel® HD Graphics integrada o tarjeta gráfica dedicada de 256 MB
- 4 GB de RAM
- Disco duro de 250 GB
- Pantalla con resolución de 1280 x 1024 mínima
- Interfase de red Ethernet 100 MB para la comunicación con los hubs de manejo de la iluminación Quantum® o servidor Q-Manager™ (se utiliza como PC cliente)

### Software requerido

- Microsoft® Internet Information Services (IIS) 7 o posterior (para Personna® PC y Quantum Vue™)
- Microsoft® Internet Explorer® 9 o posterior
- Microsoft® .NET Framework 3.5
- Microsoft® .NET Framework 4.5 (Quantum® 3.0 y posteriores)

## Requisitos mínimos de configuración de hardware

### SQL y OS de Microsoft® requerido para cada versión de Quantum®

Versión de Quantum®	Versión de Microsoft® SQL	Versión de Microsoft® OS
1.5 - 1.9	SQL 2005 expresa (predeterminado) SQL 2005 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® XP Pro (32 bits) Windows® 2003 Server (32 bits)
2.0 - 2.7	SQL 2005 expresa (predeterminado) SQL 2005 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® XP Pro (32 bits) Windows® 7 Professional (32 o 64 bits) Windows® 2003 Server (32 bits) Windows® 2008 R2 Server (64 bits)
3.0 - 3.x	SQL 2012 expresa (predeterminado) SQL 2012 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® 7 Professional (64 bits) Windows® 8 Professional (64 bits) Windows® 8.1 Professional (64 bits) Windows® 2008 R2 Server (64 bits) Windows® 2012 R1 Server (64 bits) Windows® 2012 R2 Server (64 bits)
3.1 - 3.x	SQL 2012 expresa (predeterminado) SQL 2012 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® 7 Professional (64 bits) Windows® 8 Professional (64 bits) Windows® 8.1 Professional (64 bits) Windows® 10 Professional (64 bits) Windows® 2008 R2 Server (64 bits) Windows® 2012 R1 Server (64 bits) Windows® 2012 R2 Server (64 bits)

<sup>1</sup> Los informes de energía y la supervisión requieren una licencia de energía (N/P QSW-RPT-PP-A y QSW-GGL-PP-A).

Microsoft, Internet Explorer, y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel y Intel Core son marcas registradas de Intel Corporation en los E.U.A. y/o en otros países.

Nombre de trabajo:	Números de referencia:
Número de trabajo:	

## Consideraciones para computadoras suministradas por el cliente

- El servicio en campo de Lutron® instalará el software de Lutron® en una sola computadora, al momento de la puesta en servicio. El cliente debe disponer de lo siguiente:
  - Una computadora en buenas condiciones de funcionamiento que cumpla con las especificaciones mínimas de Lutron®
  - Los discos de instalación de Windows® originales
  - Todos los discos de los drivers para la computadora suministrada por el cliente
  - Derechos de administrador para la computadora suministrada por el cliente
  - Un representante de TI
- Las computadoras que satisfagan la especificación mínima pero no puedan ser configuradas por el Servicio en el terreno (el tiempo máximo de configuración in situ está limitado a 4 horas) requerirán una conexión a Internet para el acceso remoto de un representante de una empresa de servicios de Lutron® (pueden regir cargos adicionales)
- En caso de que el acceso remoto no esté disponible, el cliente deberá enviar la computadora (a través de un servicio de envíos con seguro), por su cuenta y riesgo, a Lutron® para que realice la instalación del software. Junto con la computadora, debe enviarse el disco del sistema operativo que corresponda y todos los discos de los drivers. Para todas las computadoras que recibe Lutron, el plazo de entrega es de 4 semanas. Para cubrir la resolución de problemas de Lutron®, se aplicará un cargo adicional equivalente a 4 horas de servicio. Ninguna de las garantías de Lutron® ampara las computadoras suministradas por el cliente
- Una vez que haya sido configurada por Lutron, la computadora deberá utilizarse sólo para el control de iluminación de Lutron® y para ninguna otra aplicación
- Lutron se reserva el derecho de pedirle al cliente que vuelva a formatear la computadora y que vuelva a cargar el sistema operativo para corregir problemas de instalación, si los hay
- La instalación de parches y actualizaciones del sistema operativo o el software de la máquina podría requerir actualizaciones del software de Lutron®. Lutron recomienda adquirir un Contrato de Mantenimiento de Software (SMA por sus siglas en inglés) que compruebe de manera proactiva la interoperabilidad de la configuración de su sistema y suministre parches de software en caso de un problema de compatibilidad
- En la computadora no se deben instalar otras aplicaciones además del software de Lutron®
- Consulte a Lutron antes de instalar programas antivirus o de seguridad
- Las actualizaciones del software de Lutron® sólo se pueden cargar en computadoras que no hayan sufrido alteraciones después de la configuración inicial de Lutron®. De lo contrario, se aplicarán cargos adicionales
- Cuando el paquete de software Quantum® se encuentra alojado en una PC de escritorio, el software está diseñado para ser utilizado localmente en la PC. No está admitida la conexión remota a la computadora desde otra PC o tableta
- Cuando el paquete de software Quantum® se encuentra alojado en un equipo que ejecuta un sistema operativo de grado servidor, una computadora portátil, una PC de escritorio o una tableta, puede conectarse al servidor mediante un navegador de Web. En estos casos, Lutron recomienda seguir las pautas presentes en QS-A-CMP-SBO-0 para los equipos que funcionarán como servidores.

Nombre de trabajo:	Números de referencia:
Número de trabajo:	