

Instalación del servidor virtual Q-Manager a cargo de terceros

El software Q-Manager puede instalarse en una imagen de servidor virtual suministrada por el departamento de TI del cliente. El software Q-Manager se utiliza para recopilar y registrar datos de los sistemas Quantum o Vive.

Durante el arranque del sistema, el ingeniero de campo de Lutron instalará el software en la imagen del servidor virtual. El personal del departamento de TI del cliente debe estar presente para brindar asistencia durante este proceso.

El servidor está dedicado a Lutron Quantum o Vive Vue de software.

Software requerido

- Microsoft® Internet Information Services (IIS) 7 o posterior (para Personna PC, Quantum Vue, Vive Vue y Enterprise Vue)
- Microsoft® Internet Explorer® 9 o posterior
- Microsoft® .NET Framework 3.5
- Microsoft® .NET Framework 4.5 (Quantum 3.0 y versiones posteriores, Vive Vue 1.7 y versiones posteriores)

Reinicio automático recomendado

- Se debe configurar el servidor para que se reinicie automáticamente cuando se pierda la alimentación, de modo que no permanezca apagado cuando se restablezca la alimentación.
- La función de registro de datos no está activa cuando el servidor está apagado.

Se requieren mínimos recursos para el servidor virtual

- Un procesador Quad Core Intel® Xeon®
- 8 GB de RAM
- Disco duro de 250 GB
- Pantalla con resolución de 1280 x 1024 mínima
- Dos (2) interfases de red Ethernet 100 MB
 - Para comunicarse con los paneles de gestión de iluminación Quantum o los hubs inalámbricos Vive se utilizará una (1) interfaz de red Ethernet
 - Una (1) interfase de red Ethernet para la comunicación con la intranet corporativa, que permita obtener acceso desde la PC cliente Quantum Vue, Vive Vue y/o la PC cliente GreenGlance¹

Nota: Sólo se utiliza una (1) interfase de red Ethernet si todas las computadoras del cliente y los paneles del sistema de manejo de la iluminación Quantum se encuentran en la misma red.

SQL y OS de Microsoft® requerido para cada versión de Quantum

Versión de software	Versión de Microsoft® SQL	Versión de Microsoft® OS
Quantum 1.5 - 1.9	SQL 2005 expresa (predeterminado) SQL 2005 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® XP Pro (32 bits) Windows® 2003 Server (32 bits)
Quantum 2.0 - 2.7	SQL 2005 expresa (predeterminado) SQL 2005 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® XP Pro (32 bits) Windows® 2003 Server (32 bits) Windows® 7 Professional (32 o 64 bits) Windows® 2008 R2 Server (64 bits)
Quantum 3.0 - 3.x	SQL 2012 expresa (predeterminado) SQL 2012 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® 7 Professional (64 bits) Windows® 2008 R2 Server (64 bits) Windows® 8 Professional (64 bits) Windows® 8.1 Professional (64 bits) Windows® 2012 R1 Server (64 bits) Windows® 2012 R2 Server (64 bits)

SQL y OS de Microsoft® requerido para cada versión de Vive Vue

Versión de software	Versión de Microsoft® SQL	Versión de Microsoft® OS
Vive Vue 1.7 y versiones posteriores	SQL 2012 expresa (predeterminado) SQL 2012 completo (requiere instalación personalizada)	Windows® 2016 R1 Server (64-bit) Windows® 2016 R2 Server (64-bit)

¹ Los informes de energía y la supervisión requieren una licencia de energía (N/P QSW-RPT-PP-A y QSW-GGL-PP-A).

Nombre de trabajo:	Números de referencia:
Número de trabajo:	

Consideraciones para computadoras suministradas por el cliente

- El servicio en campo de Lutron instalará el software de Lutron en una sola computadora, al momento de la puesta en servicio. El cliente debe disponer de lo siguiente:
 - El servidor virtual / computadora operativo que satisfaga la especificación mínima de Lutron
 - Los discos de instalación de Windows® originales
 - Todos los discos de los drivers para la computadora suministrada por el cliente
 - Derechos de administrador para la computadora suministrada por el cliente
 - Un representante de TI
- Las computadoras que satisfagan la especificación mínima pero no puedan ser configuradas por el Servicio en el terreno (el tiempo máximo de configuración in situ está limitado a 4 horas) requerirán una conexión a Internet para el acceso remoto de un representante de una empresa de servicios de Lutron (pueden regir cargos adicionales).
- Si el acceso remoto no estuviera disponible, el cliente debe enviar la computadora (utilizando un envío asegurado) a riesgo y expensas del propietario, a Lutron para la instalación del software de Lutron y desde Lutron al sitio del trabajo. Junto con la computadora, debe enviarse el disco del sistema operativo que corresponda y todos los discos de los drivers. Para todas las computadoras que recibe Lutron, el plazo de entrega es de 4 semanas. Para cubrir la resolución de problemas de Lutron, se aplicará un cargo adicional equivalente a 4 horas de servicio. Ninguna de las garantías de Lutron ampara las computadoras suministradas por el cliente.
- Una vez que haya sido configurada por Lutron, la computadora deberá utilizarse sólo para el control de iluminación de Lutron y para ninguna otra aplicación. En la computadora no se deben instalar otras aplicaciones además del software de Lutron.
- Lutron se reserva el derecho de pedirle al cliente que vuelva a formatear la computadora y que vuelva a cargar el sistema operativo para corregir problemas de instalación, si los hay.
- La instalación de parches y actualizaciones del sistema operativo o el software de la máquina podría requerir actualizaciones del software de Lutron. Lutron recomienda adquirir un Contrato de Mantenimiento de Software (SMA por sus siglas en inglés) que compruebe de manera proactiva la interoperabilidad de la configuración de su sistema y suministre parches de software en caso de un problema de compatibilidad.
- Consulte a Lutron antes de instalar programas antivirus o de seguridad.
- Las actualizaciones del software de Lutron sólo se pueden cargar en computadoras que no hayan sufrido alteraciones después de la configuración inicial de Lutron. De lo contrario, se aplicarán cargos adicionales.

Lutron, Quantum, Personna, Vive y Quantum Vue son marcas comerciales de Lutron Electronics Co., Inc., registradas en E.U.A. y en otros países.

GreenGlance, Q-Manager y Vive Vue son marcas comerciales de Lutron Electronics Co., Inc.

Microsoft, Internet Explorer, y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel y Xeon son marcas registradas de Intel Corporation en los E.U.A. y/o en otros países.

DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES

Página

<p>Nombre de trabajo:</p> <p>Número de trabajo:</p>	<p>Números de referencia:</p>
---	--------------------------------------