

Garantía limitada estándar de Lutron (excluyendo E.U.A., Canadá, y sus respectivos territorios)

Aplica para todos los productos de Lutron® que no sean adquiridos con la puesta en marcha de Lutron Services Co., Inc.

GARANTÍA LIMITADA

Lutron garantiza que cada equipo nuevo esté libre de defectos de materiales, mano de obra y que funcione adecuadamente en condiciones de uso y servicio normales.

Lutron reparará o reemplazará, a su entera discreción, cualquier equipo que exhiba defectos de materiales o fabricación dentro del año a partir de la compra. Para los balastros de Lutron, Lutron reparará o reemplazará cualquier equipo que presente defectos de materiales o fabricación dentro de los tres años a partir de la compra.

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA, Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD ESTÁ LIMITADA A UN AÑO A PARTIR DE LA COMPRA. ESTA GARANTÍA RIGE SÓLO PARA EL HARDWARE DE LUTRON Y NO INCLUYE EL SOFTWARE DE LUTRON, SERVIDORES PROVISTOS POR LUTRON, COMPUTADORAS PORTÁTILES, PDA O COMPUTADORAS ADQUIRIDAS CON LOS SISTEMAS DE CONTROL DE LUTRON. ESTA GARANTÍA NO CUBRE EL COSTO DE INSTALACIÓN, REMOCIÓN O REINSTALACIÓN, NI LOS DAÑOS RESULTANTES DEL MAL USO, ABUSO O REPARACIONES INADECUADAS O INCORRECTAS, NI LOS DAÑOS DEBIDOS A UN CABLEADO O INSTALACIÓN INCORRECTOS. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS INCIDENTALES O ESPECIALES. EL COMPRADOR ASUME Y MANTENDRÁ A LUTRON PROTEGIDO RESPECTO DE DICHA PÉRDIDA. LA RESPONSABILIDAD DE LUTRON ANTE UNA RECLAMACIÓN POR DAÑOS QUE SURJAN DE LA FABRICACIÓN, VENTA, INSTALACIÓN, ENTREGA O USO DEL EQUIPO O EN RELACIÓN CON LOS MISMOS NO EXCEDERÁ NUNCA DEL PRECIO DE COMPRA DEL EQUIPO.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían de acuerdo al lugar geográfico. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior podría no regir para usted. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no regir para usted.

Para obtener el servicio de garantía de los productos retornables (incluidos los balastros de Lutron), lleve el equipo al lugar de la compra o envíelo por correo a:

Lutron Electronics

7200 Suter Rd.

Coopersburg, PA 18036-1299

(Para un manejo adecuado enviar con franqueo prepagado)

Para obtener servicio de garantía respecto de los productos no retornables, póngase en contacto con Asistencia al cliente de Lutron llamando al:

1.844.LUTRON1 (1.844.588.7661), E.U.A./Canadá
+1.610.282.6701, Latinoamérica

Nota: Aunque se hace todo lo posible por asegurar que la información del catálogo sea exacta y actualizada, verifíquela con Lutron antes de especificar o adquirir este equipo para confirmar su disponibilidad, las especificaciones exactas y la idoneidad para su aplicación.

©2009–2016 Lutron Electronics Co., Inc.

 **LUTRON®** PRESENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES

Página

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

ALCANCE

Esta garantía limitada (“Garantía”) cubre los siguientes productos de Lutron: (a) tableros de control de iluminación para sistemas comerciales, controles, paneles de procesadores, controles de pared, y otros componentes de Lutron (colectivamente, “Hardware”), (b) balastos suministrados directamente por Lutron (“Balastos”), (c) computadora provista (“Computadora suministrada”) y (d) sistemas comerciales eLumen, Q-Admin™ o software Quantum Vue™ (“Software”) y, junto con el hardware, los balastos y la computadora suministrada, el “Sistema”). El Cliente reconoce y acepta que (i) el uso del Sistema, o cualquier parte del mismo, implica la aceptación de todos los términos y condiciones de esta Garantía y (ii) el Software está sujeto a los términos y condiciones de la Licencia de Software de Lutron. Toda adición posterior al sistema provisto por Lutron se registrará por una garantía separada emitida en el momento de la compra del equipo adicional.

Las disposiciones de esta garantía aplicables a la computadora y el software suministrados no registrarán para los sistemas que no incluyan dichos componentes.

GARANTÍA LIMITADA

Sujeto a las exclusiones y restricciones y para los períodos de tiempo descritos en esta garantía, Lutron garantiza que el sistema estará libre de defectos de fabricación. Si existiera algún defecto de fabricación en cualquier hardware o balastro durante el período de tiempo identificado a continuación desde la fecha de finalización de la puesta en marcha por Lutron o por un tercero aprobado por Lutron, o la fecha del envío efectuado por Lutron si dicho componente no hubiese sido adquirido con la puesta en marcha de Lutron, siempre y cuando el cliente informe rápidamente a Lutron del defecto y, si así lo solicitara Lutron, a partir de la devolución de la(s) pieza(s) defectuosa(s), Lutron decidirá, a su discreción, ya sea reparar la(s) pieza(s) defectuosa(s) o emitir un crédito al cliente contra el precio de compra de pieza(s) de reemplazo comparable(s) adquirida(s) a Lutron tal como sigue:

Cantidad de años desde la fecha de puesta en marcha o de envío, según corresponda	Porcentaje del precio de la pieza acreditado por Lutron			
	Hardware		Balastos	
	Con puesta en marcha	Sin puesta en marcha	Con puesta en marcha	Sin puesta en marcha
Hasta 1	100%	100%	100%	100%
Más de 1 pero no más de 2	100%	0%	100%	100%
Más de 2 pero no más de 3	50%	0%	100%	100%
Más de 3 pero no más de 5	50%	0%	100%	0%
Más de 5 pero no más de 8	25%	0%	0%	0%
Más de 8	0%	0%	0%	0%

Si existiera algún defecto de fabricación en la computadora o el software suministrados, durante el período de dos años a partir de la fecha de puesta en marcha por Lutron o por un tercero aprobado por Lutron, o la fecha del envío efectuado por Lutron si el componente no hubiese sido adquirido con la puesta en marcha de Lutron, siempre y cuando el cliente notifique rápidamente a Lutron del defecto, y devuelva la(s) pieza(s) defectuosa(s) o la computadora suministrada, si le fuese solicitado por Lutron, o si Lutron determinara que existe un defecto en el software, Lutron procederá, a su discreción, ya sea a reparar la(s) pieza(s) defectuosa(s) o a suministrar la(s) pieza(s) de reemplazo comparable(s).

Los repuestos para el sistema suministrados por Lutron o, a su sola discreción, por un proveedor aprobado, podrán ser nuevos, usados, reparados, reacondicionados, y/o manufacturados por un fabricante diferente.

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

OBLIGACIONES DEL CLIENTE PARA MANTENER LA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía quedará invalidada, y Lutron no tendrá ninguna obligación bajo la misma, salvo que el Cliente satisfaga los siguientes requisitos:

1. La computadora suministrada deberá ser instalada y mantenida en un lugar seguro, dentro de los rangos de temperatura y humedad relativa especificados en la documentación que acompaña la computadora suministrada, y lejos de donde pueda resultar golpeada, maltratada o sometida a grandes cantidades de polvo o suciedad.
2. La computadora suministrada debe ser conectada a una fuente de alimentación confiable (y preferiblemente respaldada por un generador o batería).
3. La computadora suministrada deberá ser debidamente desconectada en caso de interrupción del suministro eléctrico para evitar daños a la misma o a sus datos, lo cual podría llegar a impedir su funcionamiento correcto. El cliente es el responsable exclusivo de adoptar todas las medidas razonables para prevenir que esto ocurra.
4. No se puede realizar ninguna modificación, alteración, ajuste o reparación al software, excepto por instrucción expresa de Lutron.
5. El software no puede ser utilizado en ningún hardware que no sea la computadora suministrada.
6. No se puede instalar en la computadora suministrada ningún software de terceros.

Lutron no garantiza que el software operará en combinación con cualquier otro software excepto como se especifica en la documentación de Lutron correspondiente. El cliente reconoce que su uso del software podría no ser ininterrumpido o libre de errores.

Para asegurar las condiciones óptimas de operación del sistema, Lutron recomienda que la computadora suministrada (1) no sea conectada a una fuente de alimentación eléctrica que también está suministrando energía a un motor u otra carga que genere emisiones conducidas significativas; (2) esté ubicada de modo que permita un fácil acceso a la misma; y (3) esté colocada en un circuito exclusivo.

EXCLUSIONES Y RESTRICCIONES

Esta garantía no cubre, y Lutron y sus proveedores no se responsabilizan por:

1. Daños, mal funcionamiento o inoperabilidad diagnosticada por Lutron o un tercero autorizado por Lutron, debido a desgaste normal por el uso, abuso, uso indebido, instalación incorrecta, negligencia, accidente, interferencia o factores ambientales tales como (a) el empleo de voltajes de línea, fusibles o disyuntores incorrectos, (b) omisión de instalar, mantener y operar el sistema de acuerdo con las instrucciones de operación suministradas por Lutron y las disposiciones vigentes del National Electrical Code (Código Eléctrico Nacional) y las normas de seguridad de Underwriter's Laboratories, (c) la utilización de dispositivos o accesorios incompatibles; (d) ventilación inadecuada o insuficiente; (e) reparaciones o ajustes no autorizados; (f) actos de vandalismo, (g) incumplimiento con las obligaciones del cliente listadas anteriormente; (h) circunstancias imponderables, tales como incendios, rayos, inundaciones, tornados, terremotos, huracanes u otros problemas fuera del control de Lutron; (i) desplazamiento de la computadora suministrada a otra ubicación geográfica; (j) un virus o pirata informático; o (k) no mantener el equipo por debajo de la temperatura ambiente especificada.
2. Los costos de mano de obra en el sitio para diagnosticar problemas del equipo y quitar, reparar, reemplazar, ajustar, reinstalar y/o reprogramar el sistema o cualquiera de sus componentes.
3. Componentes y equipos externos al sistema, tales como lámparas, balastos que no sean de Lutron, balastos de Lutron suministrados por OEM, bases para tubo fluorescente y luminarios, cableado entre balastos y lamparas, cableado entre paneles de atenuación y lamparas y entre controles, equipos audiovisuales, relojes temporizadores y detectores de movimiento que no sean de Lutron.
4. El costo de la reparación o el reemplazo de otros bienes que resulten dañados cuando el sistema no funcione correctamente, incluso si el daño fuera causado por el sistema.

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

5. Cualquier pérdida de software, incluido el Software, o los datos. El cliente tiene la exclusiva responsabilidad de realizar correctamente copias de seguridad de todos los datos en el disco rígido de la computadora suministrada y en cualquier otro dispositivo de almacenamiento presente en el sistema.
6. Reparaciones requeridas debido a mal funcionamiento causado por software no suministrado por Lutron.
7. Los productos Lutron® adquiridos de vendedores no autorizados, sitios de subastas en línea o como artículos de segunda mano, o los productos que fueran desviados de la aplicación definida originalmente para el proyecto de Lutron no están cubiertos por esta garantía y no serán atendidos por la Asistencia Técnica de Lutron.

EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE PROPORCIONADO EN ESTA GARANTÍA, NO EXISTE NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O DE COMERCIABILIDAD. LUTRON NO GARANTIZA QUE EL SISTEMA OPERARÁ SIN INTERRUPCIONES O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES.

NINGÚN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE DE LUTRON TIENE AUTORIDAD PARA COMPROMETER A LUTRON CON NINGUNA AFIRMACIÓN, DECLARACIÓN O GARANTÍA RESPECTO DEL SISTEMA. A MENOS QUE UNA AFIRMACIÓN, DECLARACIÓN O GARANTÍA EFECTUADA POR UN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE ESTÉ INCLUIDA ESPECÍFICAMENTE AQUÍ, O EN MATERIALES IMPRESOS ESTÁNDAR SUMINISTRADOS POR LUTRON, NO FORMARÁ PARTE DE LA BASE DE NINGUNA NEGOCIACIÓN ENTRE LUTRON Y EL CLIENTE Y NO SERÁ DE NINGUNA MANERA EXIGIBLE POR EL CLIENTE.

EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE LUTRON O CUALQUIER OTRA PARTE POR DAÑOS EJEMPLARES, CONSECUENTES, INCIDENTALS O ESPECIALES (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O NO, O PRIVACIDAD; INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, LESIONES PERSONALES, INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN, INCLUYENDO BUENA FE O CUIDADO RAZONABLE, NEGLIGENCIA, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRO TIPO), NI POR NINGÚN TRABAJO DE REPARACIÓN REALIZADO SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE LUTRON QUE SURJA O ESTÉ DE ALGUNA MANERA RELACIONADO CON LA INSTALACIÓN, DESINSTALACIÓN, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SISTEMA O DE OTRO MODO DE ACUERDO CON O EN RELACIÓN CON CUALQUIER CLÁUSULA DE ESTA GARANTÍA, O CUALQUIER ACUERDO QUE SE INCORPORA A ESTA GARANTÍA, AUN EN EL CASO DE CULPA, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA, RESCISIÓN DE CONTRATO O INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA POR PARTE DE LUTRON U OTRO PROVEEDOR, E INCLUSO SI LUTRON O CUALQUIER OTRO TERCERO FUERA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DAÑO QUE PUDIERA EXPERIMENTAR EL CLIENTE POR CUALQUIER RAZÓN QUE SEA (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, TODOS LOS DAÑOS DIRECTOS Y TODOS LOS DAÑOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE), LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LUTRON Y DE TODA OTRA PARTE DE CONFORMIDAD CON ESTA GARANTÍA EN CUALQUIER RECLAMO POR DAÑOS CAUSADOS POR O EN RELACIÓN CON LA FABRICACIÓN, VENTA, INSTALACIÓN, ENTREGA, USO, REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL SISTEMA, O POR CUALQUIER ACUERDO QUE INCORPORA ESTA GARANTÍA, Y EL ÚNICO RESARCIMIENTO DEL CLIENTE POR LO ANTERIOR ESTARÁ LIMITADO A LA CANTIDAD PAGADA A LUTRON POR EL CLIENTE POR EL SISTEMA. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS SE APLICARÁN HASTA LOS MÁXIMOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, INCLUSO SI CUALQUIER COMPENSACIÓN NO SATISFICIERA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

PARA EFECTUAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Para efectuar un reclamo de garantía, notifique rápidamente a Lutron dentro del período de garantía descrito anteriormente, llamando a la Asistencia al cliente de Lutron al +1.610.282.6701. Lutron, a su sola discreción, determinará qué acción, si alguna, se requerirá bajo esta garantía. La mayoría de los problemas del sistema pueden ser solucionados por teléfono mediante una estrecha cooperación entre el cliente y un técnico. Para permitir a Lutron una mejor atención a una reclamación de garantía, al efectuar la llamada, tenga a la mano los números de serie y el modelo del sistema, la versión actual del sistema operativo y las marcas y modelos de todos los dispositivos periféricos (tales como un módem) que se utilicen con el sistema. Informe al técnico el mensaje de error que obtuvo; cuándo ocurrió; qué estaba haciendo usted cuando se produjo el error; y qué pasos se hubieran ya efectuado para solucionar el problema. Escuche atentamente al técnico y siga las instrucciones del mismo.

Si Lutron, a su sola discreción, determinara que resulta necesaria una visita al lugar u otra medida correctiva, Lutron podrá enviar un representante de Lutron Services Co. o coordinar el envío de un representante de un distribuidor aprobado por Lutron al sitio del Cliente, y/o coordinar una llamada de servicio de garantía entre el Cliente y un distribuidor aprobado por Lutron. Todos los costos de mano de obra en sitio incurridos para diagnosticar cualquier problema con el sistema y reparar, reemplazar o ajustar (a discreción de Lutron) el sistema para restaurarlo a su operación normal serán pagados por el cliente al precio del servicio vigente en ese momento, a menos que estén cubiertos por un Plan de Asistencia y Mantenimiento de Lutron Services Co.

ACCESO REMOTO

Se deberá instalar una línea telefónica analógica exclusiva para que la computadora suministrada pueda permitirle a Lutron administrar, solucionar problemas y brindar asistencia remotamente al sistema. Lutron no recomienda conectar la computadora suministrada a la línea telefónica analógica a menos que ello sea requerido por el personal de asistencia de Lutron. Durante dichas llamadas de asistencia, el cliente deberá desconectar la computadora suministrada de la LAN del cliente. Lutron declina expresamente toda responsabilidad debida a problemas locales con la LAN o si la línea telefónica fuera conectada a la computadora suministrada en cualquier otro momento. El cliente retiene toda la responsabilidad de garantizar la seguridad de la computadora suministrada respecto a accesos no autorizados.

Para obtener más información, incluidos los pasos de mantenimiento preventivo, consulte la Guía del usuario proporcionada por el proveedor autorizado por Lutron de la computadora suministrada e incluida con la misma.

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	