

Etude de cas

Z Hotel City
Londres, Royaume-Uni

Secteur hôtelier



“J’avais l’habitude d’associer Lutron uniquement avec des hôtels haut-de-gamme, c’est pourquoi j’ai été enchanté qu’ils soient capables de nous fournir une solution à la fois simple et élégante, mais qui bénéficie aussi du soutien d’une société qui sait faire cela depuis des années.”

*Eamon Kelly, responsable de projets
Z Hotels Group*

Le contexte

Z Hotel City est un immeuble converti récemment en hôtel-boutique situé sur Fleet Street à Londres. C’est le plus récent des hôtels du groupe Z Hotels, qui possède déjà sept autres établissements au Royaume-Uni, qui offrent tous un luxe compact et abordable sur des emplacements de premier choix.

Les chambres de l’hôtel, de petite taille mais parfaitement configurées, sont conçues suivant un design homogène, avec l’objectif de rendre les choses les plus simples possibles pour les clients.

Le challenge

Quand ils ont conçu les chambres pour le nouvel hôtel, le groupe Z Hotels cherchait pour le contrôle de l’éclairage une alternative au système classique de lecteur de carte, et voulait trouver une solution simple qu’ils puissent déployer dans toutes les chambres, plus d’une centaine, du Z Hotel City.

Les travaux ayant déjà commencé, ils avaient besoin d’une solution rapidement. Selon le responsable de projets chez Z Hotels, Eamon Kelly : “Notre objectif principal était de rendre l’expérience clients un peu plus facile. Quand vous êtes client, il ne faut pas que vous cherchiez à tâtons pour trouver les interrupteurs.”

La nouvelle solution devait être aussi simple que possible. “La durée moyenne d’un séjour chez nous est entre une et deux nuits,” a dit Kelly, “donc les gens n’ont pas le temps pour s’habituer à un système complexe. Tout ce que nous installons doit être intuitif.”



Quand les clients entrent dans la chambre, les lumières s'allument automatiquement sur une scène "Accueil," sans avoir besoin de trouver un interrupteur ou un lecteur de carte.



Les clients peuvent ensuite augmenter ou diminuer l'éclairage, et contrôler les lumières de la salle de bain séparément.



L'aspect extérieur des télécommandes Pico a été un critère important pour Z Hotels. Eamon Kelly dit qu'il est important que "chaque chose non seulement soit très élégante mais procure une sensation agréable au toucher également."

La solution

L'hôtel a choisi d'utiliser le système de contrôle myRoom prime de Lutron avec les télécommandes sans fil Pico. myRoom prime utilise une combinaison de technologies pour déterminer si un client est dans la chambre. Quand la chambre est vide, les lumières s'éteignent et la température est réglée à un niveau minimum. Il y a un capteur sur la porte d'entrée, des détecteurs de présence dans la chambre, et le fait d'appuyer sur un bouton d'une des télécommandes informe le système de la présence de quelqu'un.

Lutron a été impliqué dans le projet en septembre 2015, et l'hôtel a ouvert avant Noël – conformément à la demande de Z Hotels – le système a donc dû être conçu, livré, installé et configuré dans un temps très court, avec une durée de configuration moyenne de 40 minutes par chambre. Le système a été installé et configuré avec l'aide de Lutron, qui a travaillé d'une manière très proche avec Z Hotels afin de pouvoir s'insérer dans l'environnement des travaux. Comme le système de contrôle est sans fil, l'installation et la configuration ont été rapides et simples.

Les résultats

Le groupe Z Hotels est très satisfait des performances du système et étudie actuellement le déploiement du système myRoom prime pour leur prochain hôtel à Covent Garden.

C'est une solution économique, facile d'utilisation, qui économise l'énergie et permet une expérience utilisateur exceptionnelle dans les chambres d'hôtel.

Le succès de ce projet illustre la flexibilité des solutions myRoom dans une grande variété d'hôtels – une solution telle que myRoom prime pouvant être adaptée à tous les budgets.

L'hôtel réduit également ses dépenses énergétiques parce que le détecteur de présence de myRoom prime garantit que la climatisation et l'éclairage sont éteints quand la chambre est inoccupée. Contrairement à un système à lecteur de carte, il ne peut pas être induit en erreur comme quand quelqu'un laisse une carte supplémentaire dans le lecteur.

Client	groupe Z Hotels	Installateur de l'éclairage	Kane Group Building Services
Fournisseur des équipements	Lutron	Solution	système pour les chambres myRoom prime

Lutron est une marque déposée, et myRoom et Pico sont des marques de commerce de Lutron Electronics Co. Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

lutron.com/europe

Tél: +33 (0)1 56 59 16 64, +44 (0)20 7702 0657

© Décembre 2016 Lutron Electronics Co., Inc. P/N 368-4463/FR REV A Photos: Hervé Fabre Photographies pour HappyCulture et Hugo Hébrard pour Lutron