

## 无线家系统常见问题及解答

### 主中继器/辅助中继器

问：我的 RA2 Select 主中继器可以连接多少设备？

答：RA2 Select 主中继器支持最多 100 个无线设备（包括主中继器本身，无线信号中继器，调光/开关模块，无线占空传感器，Pico 无线遥控器和无线窗帘）。

问：1 个 RA2 Select 主中继器可以连多少个无线信号中继器？

答：1 个 RA2 Select 主中继器最多可以连 4 个无线信号中继器，任意 2 个中继器之间距离需小于 18 米。

问：RA2 Select 主中继器及无线中继器的信号覆盖面积多大？

答：每个中继器的射频信号范围均为半径 9 米，（可隔 1-2 堵普通墙），如为金属吊顶或金属墙则需另行考虑传输范围。

问：我的主中继器是否支持 WIFI 功能？

答：主中继器本身不支持 WIFI 功能。当主中继器和无线路由器连接后，移动手持设备即可通过 WiFi 信号访问并编程 RA2 Select 系统。

问：我的主中继器是否支持多个账号管理？

答：一个主中继器只支持一个账号登入并管理。

问：我的手机是否可以使用 RA2 Select？

答：iOS（iOS8 或更高）和 Android（4.1 或更高）的手机支持 RA2 Select 系统，需下载安装名为 Lutron 的 APP，并注册账号（其他 Lutron APP，如名为 Lutron Connect 的 APP 不适用于 RA2 Select）。

iOS 端的 APP 下载链接为：<https://apps.apple.com/cn/app/lutron-app/id886753021>

(请使用 iOS 设备打开此链接并下载)。

问：RA2 Select 是否需要互联网连接？

答：首次设置需要互联网连接，以使主中继器自动连接至互联网，自动将固件升级至新版本。更新过程中主中继器的指示灯会以轮巡状态闪烁，待完成以后可以使用本地网络完成配置并进行控制。非最新固件会导致 APP 程序无法正常连接且使用。

问：我的中继器为何有网络连接故障？

答：请先检查主中继器的状态指示灯，正常状态时指示灯为常亮状态。5 秒一闪烁时为联网有问题；指示灯轮巡时为固件正在升级，请勿关闭电源。另外请确保主中继器已接入主路由器（路由器需支持广播协议且防火墙已关闭），并绑定一个静态 IP 地址。

问：如何将我的中继器恢复出厂默认设置？

答：每个主中继器背面有一个按键，找到这个按键并快速按 3 次，再按住这个按键直至状态指示灯闪烁，然后在 3 秒内再次快速按下 3 次，此时状态指示灯将会快速闪烁，并将中继器重新恢复到出厂默认设置。

## 调光/开关模块

问：我的切相调光模块支持什么类型的灯？

答：切相调光模块仅支持后沿切相类型的负载（不支持前沿切相类型的负载），且使用不超过 150W/1A 的 LED 灯具，实际兼容性及负载能力根据所使用灯具驱动器不同需进行测试验证。（注：大陆地区频段型号为 RRM-R25NE-240，香港地区为 RRQ-R25NE-240）

问：我的开光模块支持什么类型的灯？

答：开光模块最大支持 6A 的负载，或 2A/0.5 马力的感性电机负载。

(注：大陆地区频段型号为 RRM-R6ANS-240，香港地区为 RRQ-R6ANS-240)

问：为何我接上负载后但灯具未点亮？

答：请先排查接线是否正确，然后再检查断路器是否断开或跳闸，以及灯具是否正确安装或内部有短接或烧坏的情况。

问：若无接地线，是否影响模块以及灯具的正常使用？

答：可靠的接地线连接可以有效规避触电等危险发生。实际应用中如无接地线，不会影响设备使用。

问：我的调光/开关模块指示灯在闪烁，请问是什么原因？

答：指示灯 1 闪 3 停为接线错误，模块可能已损坏。2 闪 2 停为不兼容的负载类型（不适用于前沿切相调光负载类型，如线圈或灯具变压器）。3 闪 1 停为接线错误，负载可能短路或负载过大。4 闪为负载过大，散热不佳。

问：如何将我的调光/开关模块恢复到出厂默认设置？

答：快速按 3 下负载控制器上的按钮，在第 3 次轻击后继续保持约 6 秒钟；当负载开始闪烁，释放按钮并再次快速按 3 下，之后负载将闪烁，且负载控制器将恢复出厂设置。

问：怎么更换灯具？

答：为避免安全事故和设备损坏，请先断开断路器，切断电源，再更换灯具。

## Pico 遥控器

问：为何我按下 Pico 遥控器按键后灯光没有反应？

答：Pico 与被控设备超出系统通讯间距，建议加装无线中继器来扩展无线范围；或负载控制器已处于 Pico 遥控器按键所定义的亮度；或 Pico 遥控器电池电量不足或电池没有正确安装。

问：如何更换 Pico 遥控器电池？

答：Pico 遥控器使用 CR2032 锂电池，建议使用松下品牌。更换电池步骤为先将平口螺丝刀对准 Pico 遥控器底部的凹槽中，90°旋转打开，再沿四周缓慢旋转撬开（暴力拆卸容易导致电路板弯曲或电路元器件受损），然后将电池朝向 Pico 遥控器顶部滑出，再装入新电池，(-)端子朝向 Pico 的前部，最后装回后盖。

问：如何取消 Pico 遥控器的配对？

答：先快速按 3 下 Pico 遥控器上的底部关闭按钮，在第 3 次轻击后继续按住约 6 秒钟，待状态指示灯变为常亮后，再次快速电机 3 下该底部关闭按钮再释放关闭按钮。

问：为何我的 Pico 4B 场景遥控器不支持场景编程？

答：请确保使用的是 PM2（大陆）/PQ2（香港）-4B-TXX-P01/P02/P03/EL2/的遥控器。尾号为 L01/S01，L21/S21 /LS21 和 L41 的 Pico 遥控器不支持场景控制。

问：为何我的 2 个 Pico 4B 场景遥控器无法编程为 6 个场景？

答：如果使用两个相同型号的 Pico 场景遥控器（如 2 个-P01 Pico 遥控器）且被分配在同一个区域，则 1 个 Pico 场景遥控器编程完后，另一个 Pico 场景遥控器会自动同步编程。如果需要 2 个 Pico 遥控器分别控不同的场景编程，则需使用 2 种不同型号的 Pico 场景遥控器（如 1 个-P01 Pico 遥控器，一个-P02 Pico 遥控器）。

## 占空传感器

问：请问占空传感器什么时候才会关闭灯光？

答：假设当前占空传感器的延时设置为 15 分钟，当此占空传感器连续 15 分钟未侦测到人体移动信号，则占空传感器会发出信号关闭灯光；若在此期间重新侦测到人体动作信号，则需重新开始计时；另外若灯光是通过面板按键手动关闭的，则需等待 15 分钟后，有人进入此房间灯光会打开。

问：为何空间里有人经过，但灯光没有打开？

答：请先确保占空传感器与 RA2 Select 系统正确配对，占空传感器的 Auto On 设置为 Enabled。另外检查占空传感器是否超出了侦测范围以及确认之前此区域灯光是否为手动关闭且还未超时。

问：为何空间里还有人，但灯光自动关闭了？

答：检查占空传感器的动作灵敏值是否设置太低了或透镜面罩有无阻断或遮挡。

问：为何空间空置后，但灯光未能自动熄灭？

答：请先检查传感器的超时设置是否达到了超时时间；再确保占空传感器与空调出风口不要太近，确保有至少 1.2 米以上的距离；另外还需检查 1.2 范围内是否还有其它干扰源，如 WiFi 信号。

问：我如何选择占空传感器的安装位置？

答：RA2 Select 系统支持无线顶装的占空传感器，同时也支持走廊，90°墙角和 180°墙角安装的占空传感器，具体安装位置及方式可参考各个传感器的安装手册。链接如下；

<https://www.lutron.com/zh-TW/Service-Support/Pages/Technical/InstallationInstructions/InstallationInstructions.aspx>

问：我的占空传感器背面的 Auto On 设置里有一档 Low light（低照度）模式，请问这个功能有什么用处，且适用于 RA2 Select 系统吗？

答：Low Light Auto On，即低照度工作模式，适用于 RA2 Select 系统以实现进一步节能。在该模式下，占空传感器仅在环境照度低于 10Lux 时，才会根据人体动作信号自动开灯；而当环境光线充足时，即使传感器检测到人体动作信号，也不会自动开灯。当人员离开区域，延时到后，传感器正常自动关灯。（低照度模式不适用于 HomeWork QS 系统。）

问：我家里有宠物，会经常误触发占空传感器，请问是否可以调低占空传感器的灵敏度？

答：可以。请按住传感器背面的 Activity 按键，待指示灯闪烁后调节至灵敏度第三档（最下方），再按一下 Activity 按键。

问：请问是否可以将延时设置为 1 分钟的模块？

答：可以。请长按传感器背面的 Timeout 按键直至 3 个 LED 指示灯同时闪烁，再按一下 Timeout 按键即可。

问：我的占空感应器可以控制无线窗帘和 Sonos 音箱吗？

答：不可以。目前占空传感器可以自动控制同一个房间内的灯光，但无法控制无线窗帘和 Sonos 音箱。

## 高级应用

问：请问 RA2 Select 系统是否可以与 HomeKit 集成使用？

答：可以。连接配置完 RA2 Select 系统后，点击 Lutron APP 的左上角齿轮状图标，然后选择 Home Kit & Siri 选项，按照系统提示进行编程。

问：请问我的 Apple Watch 可以控制 RA2 Select 系统吗？

答：可以。连接配置完 RA2 Select 系统后，点击 Lutron APP 的左上角齿轮状图标，然后选择 Apple Watch 选项，按照系统提示进行编程。

问：请问 RA2 Select 系统是否可以与 Sonos 音箱一起使用？

答：可以。需要创建账号并登入 Sonos APP，然后创建一个房间，并建立歌单。之后在 Lutron APP 里面选择一个 Pico 遥控器并编辑此设备为控制音箱。

问：请问 RA2 Select 系统是否支持智能空屋功能？

答：支持，智慧空屋功能可以使您离开家时自动打开预先选定的灯光，就好像有人在家一样。您可以在回家/出门选项下对智能空屋模式进行编程。

问：请问 RA2 Select 系统支持地理围栏功能吗？距离是多少？

答：目前 iOS 设备可以支持这一功能，地理围栏的最小距离约为半径 300 米，最大距离约为半径 3 公里。