



Hotel

Descripción general del proyecto

Z Hotels, Londres

Desde controles remoto Pico hasta el manejo de habitaciones con myRoom prime, un diseño estupendo suma esplendor a hoteles de estilo

“Lutron estuvo a la altura de nuestras aspiraciones en términos de calidad, confiabilidad y simplicidad”.

— Bev King, copropietario, Z Hotels

Introducción

Bev King, copropietario de Z Hotels, lo expresa mejor: “Todo lo que hacemos gira en torno a la calidad”.

Esa filosofía permitió que la creciente oferta de alojamientos en el Reino Unido se expandiera a 13 puntos en los últimos años; también fue el motivo de que recurrieran rutinariamente a Lutron para el control de la iluminación. Z Hotels proporciona “lujo compacto a precios razonables en las mejores ubicaciones”; además, siempre ha sido extremadamente popular, con 99% de ocupación, según King.

La automatización y los controles son un componente importante de una filosofía de diseño dedicada al estilo y a la simplicidad.

Actualmente, Z Hotels tiene productos Lutron en 7 hoteles: Z City, Z Bath, Z Covent Garden, Z Tottenham Court Road, Z Gloucester Place y, a principios de 2020, Z Trafalgar y Z Holborn. Lutron se ha convertido en una “solución integral para nosotros”, dice King.





La practicidad del termostato y botonera Palladiom permite que los huéspedes controlen los ajustes de la habitación.

Con los controles inalámbricos Pico como elementos centrales del diseño, Lutron pudo llevar e instalar una habitación de prueba en el Z City en menos de dos semanas.



El desafío

La primera vez que Z Hotels recurrió a Lutron fue cuando estaba construyendo el Z City en Londres.

“Encontrar a Lutron fue toda una revelación para nosotros”, dice King. “Estuvieron a la altura de nuestras aspiraciones en términos de calidad, confiabilidad y simplicidad”.

Al momento de diseñar las habitaciones para el hotel nuevo, Z Hotels estaba buscando una alternativa al sistema de tarjetas-llave habitual para el control de la iluminación, y quería una solución simple que pudiera replicar en las más de 100 habitaciones del Z Hotel City.

“Nuestro objetivo principal era simplificar la experiencia de los huéspedes. Un huésped no quiere tener que andar a ciegas para encontrar interruptores de luz”, dice Eamon Kelly, Gerente Técnico.

A la vez, los trabajos de cableado estaban paralizados. La compañía necesitaba una solución inalámbrica confiable con urgencia.

El hotel eligió el sistema de control myRoom prime de Lutron con controles inalámbricos Pico. myRoom prime emplea una combinación de tecnologías para determinar si hay algún huésped en la habitación: Cuando la habitación está vacía, las luces se apagan y la temperatura se fija en un nivel de segundo plano. Hay un sensor en la puerta y sensores de movimiento en la habitación; presionar cualquiera de los botones de control le informa al sistema que hay alguien en la habitación.

Con los controles inalámbricos Pico como elementos centrales del diseño, Lutron pudo llevar e instalar una habitación de prueba en menos de dos semanas, destacando la calidad de la atenuación de la luz, la facilidad de uso de los controles y la detección de huéspedes inteligente y confiable, todo a un precio competitivo. El hotel pudo inaugurar en Navidad.

“Realmente nos ha rescatado de una posición muy difícil”, dice King. “No tuvimos que retrasar la inauguración del hotel”.

La solución

Cinco años más tarde, Z Hotels ha expandido el rol de la tecnología Lutron en cada hotel nuevo. La compañía acaba de agregar botoneras Palladiom y persianas automatizadas a su solución myRoom prime. El resultado es eficiente, intuitivo y de gran estilo.

“Generalmente, las estadías de todos nuestros clientes son breves, por eso queríamos algo que fuera realmente simple y a prueba de fallas”, dice Kelly. “Y necesitábamos algo que pudiera integrar persianas con motor, [datos de] ocupación de las habitaciones, y otras características sin requerir profundos conocimientos técnicos”.

Las botoneras Palladiom retroiluminadas tienen íconos fáciles de entender. Las persianas con motor están equipadas con telas blackout. La solución también incluye integración con los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado Mitsubishi, con ajustes de temperatura controlados en cada habitación por medio de elegantes termostatos Palladiom.

El carácter intuitivo del sistema resulta útil en el funcionamiento del hotel, afirma Kelly. Sostiene que “Con myRoom podemos controlar las persianas, con atenuación de la iluminación y termostatos en las habitaciones”.

“Realmente fue fácil integrar myRoom con los sistemas que ya usábamos, incluido el de calefacción, ventilación y aire acondicionado”.

King también agrega que los sensores de movimiento ahorran energía, y eso, a su vez, ahorra dinero.



Las botoneras de Lutron también permitieron que los huéspedes controlaran las persianas en sus habitaciones.

“Realmente nos ha rescatado de una posición muy difícil”, dice King. “No tuvimos que demorar la inauguración del hotel”.

— Bev King, copropietario,
Z Hotels

El Integrador de tecnologías para hotelería (ITH) de Lutron administró la integración de varios sistemas para el restaurante y bar al aire libre del hotel.





Actualmente, los controles Lutron están presentes en siete hoteles Z Hotels. “Nunca estuvimos tan contentos”, dice Bev King de Z Hotels.

Resultados

Los comentarios de los clientes han sido espléndidos, pero tanto Kelly como King elogian algo más elemental: el servicio y la confiabilidad de Lutron.

“Lutron trabajó con nosotros durante todo el proceso de diseño; nos ayudaron a desarrollar íconos personalizados, a determinar ajustes de escena apropiados, y a perfeccionar la programación de los controles en cada habitación”, sostiene Kelly.

King agrega: “El elemento más importante del servicio de Lutron es que, una vez instalado, simplemente funciona. Lutron es súper confiable”.

Z Hotels y Lutron han desarrollado una excelente relación comercial desde el primer hotel, y Kelly espera que esa colaboración se prolongue en el tiempo.

“Tenemos muchos más hoteles planificados y volvemos a recurrir a muchos de nuestros contratistas. Lutron siempre trabajó bien con nosotros”, afirma.

“Estamos extremadamente satisfechos con su servicio, con la calidad de los productos, con la confiabilidad, con todo”.

“No debe sorprendernos que los controles Lutron sean la opción indiscutida”, dice King. Con un estupendo diseño de productos, equipos confiables y un servicio con gran apoyo de sus soluciones para hotelería, es un socio perfecto para Z.

“Cuando desarrollamos Z como marca, siempre nos enfocamos en mejorar la calidad y funcionalidad de los hoteles”, afirma. “[Lutron] es un sistema muy bueno realmente. Lo hemos instalado en todos los hoteles que construimos desde esa primera experiencia con el Z City”.

Cliente

Z Hotels Group

Proveedor de equipos

Lutron

Solución

myRoom

Fotos

Earl Smith

Visita

[Lutron.com/es](https://lutron.com/es)

Servicio al cliente

Correo electrónico:

lutronlatam@lutron.com

Teléfono México: +1.614.481.1300

Teléfono Latinoamérica:

+1.610.282.6701

incluye soporte técnico 24/7

