



Hoteles

Presentación general del proyecto

Grand Lapa Macau

Macao, China

“Creemos que una iluminación y una atmósfera adecuadas son fundamentales para ofrecer una experiencia extraordinaria para el huésped”.

— Sr. Rutger Verschuren, Vicepresidente de Área de Operaciones de Macao de Artyzen Hospitality Group Limited, una subsidiaria de Shun Tak Holding.

Introducción

El hotel Grand Lapa Macau, antes conocido como Mandarin Oriental, abrió sus puertas en 1984 como el primer hotel de inversión extranjera y de marca internacional en Macao. Dadas las profundas conexiones portuguesas de Macao, el diseño del Grand Lapa se inspiró en una mansión palaciega de estilo portugués, prestando mucha atención a los detalles y a la calidad. Las 416 habitaciones están decoradas con telas portuguesas y muebles de madera de teca, en un estilo contemporáneo con un toque chino-portugués. El servicio excepcional sigue siendo un sello distintivo del Grand Lapa, cuyo nombre proviene del barrio más elegante de Lisboa, y en 2018, el hotel ganó el prestigioso premio Haute Grandeur Global Award.

Grand Lapa continúa mejorando sus instalaciones, y recientemente realizó una remodelación a gran escala para ofrecer una mejor experiencia a todos sus huéspedes. La elección de un sistema de control de iluminación que fuera lo suficientemente flexible como para proporcionar el ambiente de iluminación adecuado y que, al mismo tiempo, ofreciera la oportunidad de una futura expansión e integración, fue de suma importancia para la renovación.



El desafío

Durante la selección del sistema de control de iluminación, se tuvo muy en cuenta la facilidad de uso y se aseguró que la solución de control de iluminación pudiera crear una delicada atmósfera lumínica que combinara con el estilo contemporáneo y macaense del hotel. En este espacio, donde Oriente se encuentra con Occidente, el sistema de iluminación proporciona escalabilidad para la futura expansión del sistema a medida que continúa la renovación del hotel.

La solución

La actualización incluye la instalación de un sistema de control de iluminación centralizado HomeWorks de Lutron, seleccionado para proporcionar el ambiente y la atmósfera de luz adecuados para recibir a los huéspedes a su llegada.

El vestíbulo del hotel siempre crea la primera impresión en los huéspedes y es también la más importante. El control de iluminación de Lutron incorpora diferentes escenas de iluminación con niveles predefinidos para recibir a los huéspedes a diferentes horas del día. Durante el día, la iluminación eléctrica trabaja en conjunto con la luz natural para proporcionar suficiente iluminación en el área del vestíbulo.

Cerca de la entrada, cuando recibe mucha luz natural, la luz eléctrica se atenúa, mientras que por encima de la larga e impactante escalera en el vestíbulo, la iluminación se mantiene a un nivel brillante para resaltar esta hermosa estructura y su obra de arte, y también apoyar las consideraciones de seguridad. Cuando llega la noche, la intensidad de la luz aumenta gradualmente para compensar la pérdida de luz diurna.

Los diseñadores de iluminación del proyecto Grand Lapa Macau, Ivan Wong (diseñador senior) y Koichi Tanaka (CEO, director del proyecto) de Lightlinks International Limited, entienden la importancia de utilizar luz eléctrica para resaltar la elegante arquitectura y la decoración artística del vestíbulo del hotel. Como resultado, todas las zonas de iluminación se ajustan al nivel de luz correcto sin crear deslumbramiento ni distracción.

El sistema de control de iluminación centralizado de Lutron también se utiliza para controlar la iluminación del entrepiso en la zona pública del segundo piso del hotel. Los pasillos y las áreas públicas del segundo piso suelen tener menos tráfico que el vestíbulo de la planta baja, y no es necesario que las luces estén encendidas a plena potencia, especialmente a última hora del día.



La luz eléctrica se combina con la luz natural para iluminar el vestíbulo del hotel.

El diseño de la iluminación, de Ivan Wong y Koichi Tanaka de Lightlinks International Limited, destaca la elegante arquitectura y la decoración artística del vestíbulo del hotel.

Premio a la Excelencia del Concurso de Ahorro Energético de Macao 2017.





La solución (continuación)

Mediante una programación de tiempo bien planificada, las luces se pueden ajustar para proporcionar suficiente iluminación al mismo tiempo que se ahorra una cantidad importante de energía. Esta planificación de iluminación de alto nivel fue implementada por Lumen Arts, un contratista de Hong Kong que tiene una gran experiencia en la puesta en marcha de los sistemas de control de iluminación de Lutron.

El Bar y salón Vasco del hotel es otra área controlada por el sistema de control de iluminación centralizado de Lutron, que permite al personal del hotel crear y activar fácilmente escenas para el uso diario, ya que el ambiente adecuado es la clave para una experiencia relajada y placentera. El control de reloj puede dar tranquilidad al personal, para que pueda concentrarse en el servicio a los clientes.

Las botoneras grabadas seeTouch proporcionan un control intuitivo en caso de que el personal desee cambiar manualmente las escenas de iluminación programadas previamente. Cuando los últimos clientes se han ido, las luces se pueden llevar a su máxima potencia con un toque en la botonera para preparar el espacio para el día siguiente.

Actualmente, el Grand Lapa Macau está siendo renovado a gran escala. Se renovarán más áreas y cada una de ellas requerirá un control más sofisticado de la iluminación. El procesador de sistema HomeWorks de Lutron es bastante potente y tiene capacidad adicional para el control integrado de otras áreas que se renovarán en el futuro. La expansión del sistema se logra fácilmente añadiendo más módulos atenuadores y puntos de control, todo ello bajo el sistema HomeWorks. El sistema también puede ofrecer una integración simple con botoneras con cable e inalámbricas y persianas automatizadas para proporcionar un control total de la luz eléctrica y la luz natural en todo el hotel.

“Creemos que una iluminación y una atmósfera adecuados son fundamentales para lograr una experiencia extraordinaria para los huéspedes”, dijo el Sr. Rutger Verschuren, Vicepresidente de Área de Operaciones de Macao de Artyzen Hospitality Group Limited, una subsidiaria de Shun Tak Holding.

“Nuestra renovación a gran escala, incluida la actualización de nuestro sistema de control de iluminación de Lutron, garantizará que podamos seguir ofreciendo el mejor ambiente y servicios a nuestros huéspedes hoy y durante muchos años más”.

El hotel ha recibido el premio Macao Green Hotel por sus esfuerzos de sustentabilidad.



El Salón y Bar Vasco da la bienvenida a los huéspedes con la atmósfera perfecta.

Resultados

Grand Lapa Macau está comprometido con la entrega de un servicio excepcional en un entorno de lujo contemporáneo. Con la instalación del sistema de control de iluminación centralizado HomeWorks de Lutron, el hotel podrá crear el ambiente de iluminación adecuado y seguir enriqueciendo la experiencia de los huéspedes, a la vez que ahorra una cantidad significativa de energía.

No es de extrañar que el hotel haya recibido el premio Macao Green Hotel Award por sus esfuerzos para proporcionar no solo un espacio lujoso y cómodo, sino también un ambiente sustentable para todos sus huéspedes y la comunidad circundante.

Visite lutron.com para tener más información

Sede central mundial 1.610.282.3800

Atención al cliente 24/7 1.844.588.766



© 07/2019 Lutron Electronics Co., Inc. | P/N 368-5195/LA REV A

Lutron es una marca comercial de Lutron Electronics Co., Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países. Para obtener una lista completa de todas las marcas comerciales registradas y de derecho consuetudinario de Lutron, visite lutron.com/trademarks.